

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

De Wederloop

De Wederloop

Locatienummer: 1804



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.dewederloop.nl>

Locatiegegevens

De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Wederloop is een professionele organisatie. Men biedt zinvolle dagbesteding aan verschillende doelgroepen van verschillende leeftijden, in een gemoedelijke en huiselijke sfeer. Doordat de groep uit verschillende deelnemers bestaat, staat er geen enkele beperking centraal, voelt het als maatschappelijk heel gewoon en wordt men in hun kracht gezet. Iedereen kan nog iets voor een ander betekenen. Hierdoor stijgt vaak de gemoedstoestand en verbetert het welbevinden van de deelnemer en de mantelzorger.

De Missie

De Wederloop heeft een duidelijke missie. Ieder mens heeft zijn eigen capaciteiten, wil, wensen en behoeften. Kortom zijn eigen ik, zijn eigen identiteit. Onze missie is om met behulp van begeleiding de deelnemers te laten deelnemen aan activiteiten vanuit hun eigen identiteit. Uitgaande van wat elke deelnemer individueel kan en wil. De mogelijkheden staan voorop en worden daar waar mogelijk uitgebreid. Zo nodig met hulp of hulpmiddelen, maar niet meer dan nodig is, om het gewenste resultaat te bereiken. Het gewenste resultaat is behaald als de missie geslaagd is en niet als de activiteit geresulteerd heeft in een gewenst resultaat. De missie is er in slagen de deelnemers zo veel mogelijk zelf bewust te laten zijn van hun eigen identiteit. Wat kan ik, voel ik, wil ik en wat heb ik al meegemaakt. Ondanks hun beperkingen komen de deelnemers dan zelf tot het inzicht dat ze nog dingen kunnen ondernemen en dat ze daar zelf zeggenschap over hebben. Ze kunnen zinvol bezig zijn. Dit verhoogt het zelfbeeld, het zelfvertrouwen en het welbevinden van deze mensen. Wat ons dan direct brengt tot de kern van onze missie.

Visie

De Wederloop is een veelzijdige zorgboerderij waar op een invoelende wijze zorg gedragen wordt voor een passende en zinvolle dagbesteding. Er wordt gezocht naar een balans in het aanbieden van de juiste hoeveelheid prikkels. De mogelijkheden van deelnemer staan voorop en niet hun beperkingen. De individuele deelnemer en zijn of haar wensen en behoeften staan centraal. De zorg wordt verleend in een gemoedelijke sfeer waar alle tijd is voor de individuele deelnemer. De lijnen met hun mantelzorgers worden kort gehouden. Zij worden bij de zorg voor de deelnemer betrokken en zo nodig bijgestaan met advies.

De Wederloop streeft er naar dat zowel deelnemers, de medewerkers als vrijwilligers zich thuis voelen. Aan de integriteit van de medewerkers en vrijwilligers wordt veel waarde gehecht. Iedereen moet zichzelf kunnen blijven, als het waren hun eigen plek en inbreng hebben in een passend geheel.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Wederloop heeft het afgelopen jaar wederom een aantal ontwikkelingen doorgemaakt.

In mei is het boerenterras (de vrije inloop) geopend. Hierdoor kunnen mensen die in een sociaal isolement zitten of dreigen te komen maar geen indicatie hebben tegen betaling een kop koffie komen drinken. Passanten zijn welkom en onze deelnemers kunnen hun familie, kennissen, burens etc. uitnodigen om bij de Wederloop op bezoek te komen.

Hiervoor is een glazenwand geplaatst voor de overkapping waardoor er een serre is ontstaan. Deze kan zo nodig verwarmd worden. Hierdoor is er een extra ruimte ontstaan. De deelnemers van de zorgboerderij kunnen hierdoor contact leggen met de mensen van het terras maar dit hoeft niet. Begeleiding zorgt ervoor dat de rust van de deelnemers niet verstoord raakt. Het dient voor beide partijen een meerwaarde te hebben. Inmiddels is het terras een half jaar geopend. Zowel deelnemers als bezoekers zijn enthousiast. Deelnemers zien hierdoor regelmatig bekende en maken daar een praatje mee. Bezoekers vinden het doorgaans leuk om de Wederloop een bezoek te brengen.

In maart heeft de Wederloop weer deelgenomen aan NL Doet. Met sponsoring van het oranje fonds zijn er twee banken en een tafel geplaatst aan de vijver. Mensen kunnen tijdens een ommetje om de vijver, met uitzicht richting natuurgebied "t Broek", even tot rust komen op het daar geplaatste zitje. Tijdens deze dag hebben leerlingen van Prinsheerlijk een lunch verzorgd voor onze deelnemers en samen met hen een eigen gemaakte kwis gehouden.

Ook is er een koelcel aangeschaft zodat zowel voor de zorgboerderij als voor het terras meer koelingsruimte is ontstaan. Het prieltje is verder afgemaakt en is nu een Maria kappelletje. Het is tevens een nagedachtenis plaats voor alle bekende van de Wederloop.

Verder is er een dierverblijf bijgekomen waar cavia's in verblijven en een alpaca aangeschaft.

Stichting stalvrienden heeft een pony geschonken. Romy genaamd. Het is een makke Haflinger deelnemers kunnen haar mee verzorgen.

Dit jaar is er geen open dag geweest omdat we er in 2016 twee hebben gehouden.

Er zijn extra activiteiten ontwikkeld. Veel deelnemers maken gebruik van de timmerruimte. Hier kan men onder begeleiding veel verschillende timmerwerken maken. De timmerruimte is voorzien van alle gemakken. Er is een paneel waar alle gereedschappen per soort uitgesteld zijn. Er zijn machines die begeleiding bedient of in sommige gevallen onder begeleiding door deelnemers gebruikt kunnen worden. Er liggen beschermers voor kleding, ogen en gehoor er wordt op toegezien dat deze gebruikt worden.

Verder is er op vraag van twee deelnemers een douche/föhn toiletbril aangeschaft. Hierdoor kunnen deze deelnemers zelfstandig naar het toilet. Het is gebleken dat de wc bril door meerdere deelnemers erg gewaardeerd wordt.

Het alarm van het toilet is verlengd naar de keuken zodat het via een rood licht in de keuken zichtbaar is dat mensen op het toilet hulp nodig hebben. Doordat men nu een geluid hoort en een licht in de keuken ziet is begeleiding sneller gewaarschuwd dat er hulp nodig is op het invalide toilet.

De rokersruimte is voorzien van een kachel zodat deze in de winterperiode voortaan verwarmd kan worden.

De Wederloop betreft de deelnemers bij de zorg. Deelnemers wordt gevraagd mee te denken over de activiteiten, men wordt gevraagd hoe men het vervoer ervaart, het eten en de begeleiding. Er worden 4 officiële inspraakmomenten gehouden. Daarnaast wordt men nog individueel gevraagd wat men van de zorg vindt en of men verbeterpunten aan kan geven. Over het algemeen is men tevreden tot zeer tevreden. Sommige geven aan graag wat meer afwisseling te zien in de bingo prijzen. Iemand gaf aan keramiek eens als activiteit te wensen. Een persoon gaf aan graag meer dan 4 inspraakmomenten te houden en een persoon vindt het vervoer lang duren.

De Wederloop is hier serieus mee aan de slag gegaan. Er zijn andere bingo prijzen ingekocht, we zorgen voor een extra inspraakmoment, de persoon die aangaf dat het vervoer lang duurde daar wordt de dagen waar het mogelijk is de route korter voor gemaakt. Materialen voor keramiek worden binnenkort aangeschaft zodat men deze activiteit kan gaan uitvoeren.

De mantelzorgavond vond plaats op 12 juni. De avond werd besproken wat het inhoudt om mantelzorger te zijn. Mantelzorgers kregen handvatten hoe men kan voorkomen overbelast te raken. Deze avond waren er twee gastsprekers; een dementieconsulent en een medewerkster van GGZ Breeburg. Tevens was er die avond mogelijkheid tot inspraak en is met de aanwezige besproken of men tevreden was over begeleiding, vervoer, eten en activiteiten en of er andere zaken waren die men graag besproken wilde hebben.

Men gaf ideeën om als uitstapje in te zetten. Zoals Draaiorgel museum, Beekse bergen, kermis, huifkar tocht. Ook droeg men andere ideeën aan zoals; ritje met een sjees, aanschaf van een paard.

Dit jaar is er geen uitstapje ingepland. Komend jaar willen we met een huifkar een rit gaan maken naar de Bockenreyder. Verder hebben we een haflinger pony geschonken gekregen van stichting stalvrienden. Deze loopt in de wei in het zicht van onze deelnemers. De deelnemers mogen deze mee verzorgen. De pony wordt geaaid, geborsteld en gepoetst.

De Wederloop heeft een sponsoring gekregen vanuit Reusel voor de elektrische duo fiets. Het benodigde bedrag is nog niet verzameld maar het begin is gemaakt. Ook het geld wat verkregen is door sponsoring van tankstation de Peut wordt hierbij gelegd. In het voorjaar van 2018 wordt er een lente fair / benefit dag gehouden en hoopt de Wederloop het benodigde bedrag te behalen. Zodat de duo fiets ingezet kan worden.

De Wederloop heeft een golfkar aangeschaft om met de mensen in natuur gebied het Broek te kunnen rondrijden. Er zijn riemen op de golfkar bevestigd en deze is volledig nagekeken. Er is contact gelegd met RDW, de golfkar mag gebruikt worden in het natuurgebied.

Er hebben functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Iedereen is betrokken bij de Wederloop en zet zich volledig in. Momenteel hebben we 5 vaste medewerkers, 2 invallers, 1 2e jaar leerling, 2 stagiaires en ongeveer 10 vrijwilligers.

De Wederloop heeft twee ontruimingsoefeningen gehouden. De brandblussers zijn gecontroleerd door Wouters BHV. Ook de EHBO koffers zijn gecontroleerd. Uit de EHBO koffers is de Betadine jodium verwijderd en vervangen door een ander ontsmettingsmiddel. Betadine mag niet gebruikt worden bij mensen met diabetes en mag daarom niet meer aanwezig zijn in de EHBO koffers.

Dit jaar hoefde niemand de bijscholing medicatie geven en diabetes te volgen. Twee medewerkers hebben BHV gehaald en 3 medewerkers en de zorgboer en boerin hebben de herhaling gevolgd. De zorgboerin en een medewerkster hebben tevens de herhalingslessen EHBO gevolgd.

Regelmatig worden verschillende Alzheimer café's bezocht. Oisterwijk, Hilvarenbeek en Oirschot en een enkele keer Tilburg. De daar verkregen informatie wordt, zo mogelijk, daar waar relevant, gedeeld met de mantelzorgers.

Er zijn dit jaar twee nieuwsbrieven verstuurd. Een in april en een in november. Op deze manier houden we deelnemers en hun mantelzorgers op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen de Wederloop. Ook de uitslag van de inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoeken en de planning van de uitstapjes, mantelzorgavonden en andere bijeenkomsten zoals de kerstviering worden hierin vermeld. Verder wordt de planning van de Alzheimer café's beschreven.

Er is in november een tevredenheidsonderzoek gehouden. Dit jaar heeft 46% van de deelnemers de lijst ingevuld en retour gestuurd. Een aantal van de nieuwe deelnemers gaven aan nog te kort bij de Wederloop te zijn om de lijst goed in te kunnen vullen. Hier kwam uit naar voren dat op een enkeling na iedereen tevreden is over de begeleiding en de activiteiten. We scoorde bij het onderdeel begeleiding een gemiddelde van 8,1 waar we maximaal 10 konden scoren. Bij het onderdeel activiteiten scoorde we 7,9. We zijn content met deze scoren, maar blijven streven naar verbetering.

Verbeterpunten die naar voren komen

Sommige gaven aan niet te weten of er voldoende overleg momenten zijn met de deelnemers en of mantelzorgers of dat ze niet weten of de deelnemers mee mogen beslissen. Sommige geven aan dat de groep gegroeid is, maar de begeleiding niet naar verhouding mee gegroeid is. Op een na geeft iedereen aan dat de begeleiding deskundig is en respectvol omgaat met de deelnemers. Vele geven aan dat begeleiding betrokken en aardig is. Over het algemeen is men tevreden over de activiteiten een enkeling geeft aan dat men meer gesprekken/discussies zou willen voeren of dat de activiteiten niet aansluiten bij het niveau van de deelnemer. Sommige geven aan niet voldoende contact met andere te kunnen leggen.

Uitwerking verbeterpunten

De Wederloop neemt inbreng van andere serieus. Zeker als het inbreng van de deelnemers of mantelzorgers betreft. Het is blijkbaar niet voldoende duidelijk voor deelnemers en mantelzorgers hoeveel overleg momenten er zijn. Bovendien vraagt men om uitbreiding daarvan. Elke dag wordt er in de ochtend na de koffie en in de middag na het eten overlegd wat men wil gaan doen. Uitstapjes of aanschaf nieuwe activiteiten en of dieren worden overlegd met de deelnemers. Men wordt gevraagd hierover mee te denken en hun wensen hierin kenbaar te maken. Vervolgens wordt hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Zo gaf afgelopen een jaar een deelnemer aan graag een pony te willen verzorgen. Het team heeft toen gezocht naar een pony en deze wordt nu verzorgd door deelnemers die dit wensen te doen.

Twee keer per jaar wordt het zorgleefplan besproken. (wettelijk moet dit 1 keer per jaar).

Er zijn 4 inspraakmomenten per jaar volgens ons kwaliteitssysteem verplicht. Wij houden daarnaast nog een 5e individueel inspraakmoment. Daarnaast neemt de zorginhoudelijk contactpersoon tussentijds nog contact op met de mantelzorgers om de zorg kort te bespreken.

Jaarlijks is er 1 mantelzorgavond en een kerstviering waar mantelzorgers voor uitgenodigd worden. Omdat men toch aangeeft graag meer overleg te hebben. Heeft de Wederloop besloten om dit jaar een 2e mantelzorgers/ deelnemers avond in te plannen. Deze avond zijn deelnemers samen met hun mantelzorgers welkom. We geven deze ook aan op de actielijst.

Een persoon gaf aan dat de activiteiten niet op niveau zijn. Dit betreft een deelnemer zonder beperkingen die zelf van hoog creatief niveau is. Het team heeft verschillende activiteiten aangedragen en uitgezocht welke activiteiten passend zouden kunnen zijn. De Wederloop biedt een erg breed scala aan verschillende activiteiten zowel binnen als buiten. Doordat de groep bestaat uit mensen met verschillende wensen en behoeften vraagt het meer van een team om hier op in te spelen. Het team doet hierin hun uiterste best, maar de Wederloop is geen zorgatelier. Je kunt er creatief bezig zijn op een niveau wat voor nagenoeg iedereen meer dan voldoende is. Maar het team bestaat uit professionele zorgmedewerkers die creatief geaard zijn. Maar ze beoefenen geen artistiek beroep. Niettemin blijven we opzoek naar nieuwe activiteiten die een uitdaging zijn voor deelnemers die dat wensen.

De vraag of de begeleiding naar rato meegegroeid is met de groep. Als een groep deelnemers groeit en je wenst net als bij de Wederloop dat deelnemers kunnen kiezen uit verschillende activiteiten, dat ze aan mogen geven wat ze graag willen en of ze naar buiten willen of liever binnen blijven. Dan vraagt dat al in een vroeg stadium om meer handen. Vandaar dat toen de groepen nog kleiner waren er al twee gediplomeerde betaalde krachten aanwezig waren en vaak zelfs drie. Daarnaast nog stagiaires en vrijwilligers. Nu zijn er gemiddeld drie gediplomeerde aanwezig en op twee dagen per week zelfs vier. Daarnaast dan nog gemiddeld 2 á drie stagiaires of vrijwilligers. Het afgelopen jaar waren er ongeveer tussen de 14 en 15 deelnemers per dag die vervolgens alleen tijdens eet en drink momenten samen zijn daarna splitst de groep zich op.

Naast de groep die maximaal 16 deelnemers zal bedragen is de Wederloop een actieve groep aan het ontwikkelen. Dit is een klein groepje mensen die nog actief bezig kan zijn over het terrein. Deze doelgroep verzorgt de dieren, de tuin en houdt het erf schoon. Ook helpen en ondersteunen zij bij sommige activiteiten. Hierdoor ontstaat een win win situatie. Deze groep eet en drinkt in een andere ruimte. Zodat de rust voor de andere bewaard wordt. Soms sluiten deelnemers van de eerste groep met momenten aan bij de actieve groep door met hen samen de tuin te schoffelen of een activiteit te ondernemen. Maar dan zijn de groepen onderverdeeld in kleine groepjes met begeleiding erbij. De actieve groep bestaat gemiddeld uit 3 a 4 personen.

Wel is het zo dat we afgelopen halfjaar veel te maken hebben gehad met deelnemers die, zijn komen te overlijden of opgenomen zijn in een verzorgingstehuis. Waardoor we regelmatig erg korte plaatsingen hebben gehad. Mensen die na een maand al opgenomen werden of kwamen te overlijden. Dit geeft verschuivingen in een groep en maakt dat begeleiding meer werk om handen heeft. Iedereen moet de nieuwe deelnemers weer leren kennen, begeleiding moet helpen met opstarten van de indicaties en een zorgleefplan maken.

We zullen er alles aandoen om er zorg voor te dragen dat deelnemers hier zo min mogelijk van merken. Om die reden staan we ruim wat betreft de bezetting. Doordat de groep voorheen stabiel was, veel minder opnames en overlijden, heeft men dit waarschijnlijk, dit jaar anders ervaren.

De laatste veranderingen zijn na afloop van het jaar nog geüpload. Onder anderen een nieuwe noodkaart en het plan van aanpak 2018 van RI en E.

Er is een goed contact met alle hoofdaannemers en onderaannemer. Regelmatig wordt er met elkaar contact opgenomen en zaken worden besproken.

De Wederloop is mede onderaannemer van Prisma. De jeugdige zijn via Prisma bij de Wederloop ondergebracht. De Wederloop kan gebruik maken van het expertise van de aangesloten experts bij Prisma. Afgelopen jaar is het niet nodig geweest om deze hulp in de schakelen. Wel is er regelmatig contact geweest met Prisma over indicaties en er zijn verschillende contact momenten geweest om elkaars

organisaties beter te leren kennen.

Aan het einde van het jaar heeft een vrijwilligers avond plaats gevonden. De vrijwilligers hebben uitleg gekregen over de deelnemers en hun specifieke individuele begeleidingsbehoefte. Verder is er besproken wat men graag anders zou zien of dat men materialen mist of graag vervangen ziet. Men gaf aan nieuwe wok pannen en een aantal kookpannen te wensen. Verder betere verlichting in de timmer ruimte en een set gatenboren. Een wasteil en nog wat andere materialen. Alle materialen zijn aangeschaft.

Het team heeft ongeveer iedere twee maanden overleg. Hiervan wordt een notulen gemaakt. Zie actielijst

In december heeft de Wederloop op drie dagen kerstviering gehouden. Wederom mochten alle deelnemers een mantelzorger meebrengen. Het betrof weer een hele dag met nagenoeg dezelfde tijden als een normale dagbestedingsdag. Er is gezellig samen gegeten men kon deelnemen aan verschillende workshops of een gezelschapsspel. Men heeft uitleg gekregen over de ontwikkelingen van de Wederloop en er was voldoende gelegenheid om de teamleden even te spreken.

Medio maart doet de Wederloop weer mee met NL Doet. Er wordt een bloementuin aangelegd van 25 bij 15 meter met paden van 1,5 meter breed. Hierdoor ontstaan ongeveer 8 vakken van 4 bij 5 meter. Waarin verschillende bloemen geplant of gezaaid zullen worden. De Wederloop krijgt hiervoor een financiële bijdrage van het Oranje fonds.

De Wederloop heeft een prettige samenwerking met gemeente. Nog steeds is er een verschil merkbaar tussen verschillende gemeente. Toch bemerkt de Wederloop een verbetering in de gemeente waarin het voorheen wat stroever verliep.

Het blijft per gemeente verschillend hoe een indicatie traject en het vervolg verloopt. Dat is uiteraard logisch daar gemeente voor een groot deel vrij zijn in hoe zij de uitvoering vorm wensen te geven.

Wat betreft WLZ verloopt deze op basis van ZIN via onze hoofdaanemers en qua PGB rechtstreeks. Beide vormen verlopen naar wens.

De Wederloop werkt voor alle deelnemers met ZIC zorg inhoudelijk contactpersonen. Deze professionals, die de zorg draaien zijn verantwoordelijk voor het maken van het zorgleefplan (binnen 6 weken) en het toezicht hierop. Zij plannen tijdig een evaluatie (2 keer per jaar) en stellen zo nodig maar minimaal 1x per jaar het zorgleefplan bij. De leidinggevende is eindverantwoordelijke en controleert of de ZIC de dossiers op orde houden. Er is een planbord waarop zichtbaar is welk teamlid ZIC is en van welke deelnemers. Het zorgleefplan van de Wederloop voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Vanaf oktober is de Wederloop gaan werken met een digitaal dossier ONS genaamd. Doordat de Wederloop samenwerkt met SZZ samenwerkende zorgboeren Zuid zijn er een aantal eisen die SZZ stelt. Een ervan is dat alle aangesloten zorgboerderijen gaan werken met ONS. In ONS zit het onderdeel zorgleefplan verwerkt. Hierin worden de zorgleefplannen gemaakt en nadien uitgeprint besproken ondertekend en in het dossier van betreffende deelnemers opgeslagen.

De intake procedure verloopt volgende de gestelde norm. Middels een intake formulier en het doorlopen van een volledige intake map. Deze map bevat alle wettelijk noodzakelijke formulieren. Er wordt direct gevraagd naar een recent overzicht van de medicatie en deze wordt toegevoegd aan het dossier.

Iedere deelnemer ondertekent een zorgovereenkomst die aangaan is met de Wederloop. Daar staat in vermeld om welke indicatie het gaat of het WMO of WLZ of eigenvergoeding betreft. Maar ook of het ZIN of PGB is.

De Wederloop is actief in netwerken. Dit jaar is er kennis gemaakt met een aantal nieuwe organisatie en met sommige is er een samenwerking ontstaan.

De leidinggevende van de Wederloop is voorzitter van een studieclub van zorgboerderijen uit de regio. Recent is ze gevraagd om daarnaast deel te nemen aan de klankbordgroep zorgboeren van de ZLTO. Dit om meer input te hebben voor de overleg momenten bij de studiegroep en om actief mee te kunnen denken om verbeterpunten binnen de multifunctionele landbouw.

De Wederloop heeft alle benodigde verzekeringen afgesloten. Afgelopen jaar is er nog een nieuwe verzekering toegevoegd de werkgevers verzekering. De verzekeringen worden jaarlijks gecontroleerd.

De Wederloop hanteert de CAO VVT (zorg CAO). De Wederloop heeft een ruime bezetting per dag. De medewerkers hebben de functie verzorgende nivo 3 sommige met IG, maatschappelijke zorg nivo 4 of activiteiten begeleiding nivo 4. De leidinggevende is niet praktiserend Z-verpleegkundige heeft de nodige certificaten gehaald waarin zij wel praktiserend dient te zijn. Eind februari 2018 start de leidinggevende met de cursus om wederom BIG geregistreerd en praktiserend verpleegkundige te worden. Van alle medewerkers is een volledig dossier aanwezig. Alle verplichte gegevens zoals: diploma's, kopie ID, loonheffingsverklaring, contract, VOG. Jaarlijks wordt er minimaal 1 functioneringsgesprek gehouden en hier wordt een verslag van gemaakt en ondertekend.

Alle medewerkers zijn aangemeld bij het pensioenfonds zorg en welzijn.

De Wederloop is aangesloten bij SZZ samenwerkende zorgboeren zuid. Dit is een soort coöperatie van zorgboerderijen. Zij ondersteunen de aangesloten zorgboerderijen bij het voldoen aan alle gestelde wettelijke eisen in de zorg.

De Wederloop is lid van de Federatie landbouw en zorg. Ook vanuit deze organisatie wordt zij op de hoogte gehouden en ondersteund bij het voldoen aan alle gestelde wettelijke eisen in de zorg.

Daarnaast kan de Wederloop terug vallen op de expertise van een aantal van de hoofdaanemers. Zoals Prisma of Joriszorg.

Uiteraard draagt de Wederloop zelf de verantwoordelijkheid om aan alle wettelijk gestelde eisen te voldoen en zet zij zich daar volledig voor in.

Bijlagen

- kwaliteitssysteem
- Bijlage als ZIP 1v2
- Bijlage als ZIP 2v2

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Wederloop is een zorgboerderij die zich actief verder ontwikkeld. Er heerst een gemoedelijke, huiselijke sfeer. Het team is goed op elkaar ingespeeld en enorm betrokken. Deelnemers geven over het algemeen aan zich er thuis te voelen en graag te komen. Alles wat we bereikt hebben, hebben we samen gedaan. Deelnemers, vrijwilligers, mantelzorgers en het team en daar zijn we trots op.

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers gegroeid en door opnames en overlijden zijn de samenstellingen van de groepen veranderd. Hierdoor ontstaat er extra werk. We hebben hiervan geleerd dat we zaken moeten automatiseren en dat is inmiddels gedaan door middel van een digitaal zorgdossier. Hierdoor worden de facturaties automatisch gemaakt. Bovendien is men minder tijd kwijt met rapporteren. Ook is er een I pad aangeschaft waardoor men bij de deelnemers kan gaan zitten en dan tegelijkertijd kan rapporteren.

Bovendien is er een steeds betere taak verdeling ontstaan. Het team bestaat uit 7 gediplomeerde krachten en 1 leerling. Alle hebben hun eigen expertise en ervaring. Hierdoor kunnen de verantwoordelijkheden goed verdeeld worden en is er een krachtig professioneel team ontstaan.

We gaan een extra mantelzorgavond organiseren waar ook de deelnemers welkom zijn. Bovendien gaan we in de eerst volgende nieuwsbrief duidelijk aangeven welke overlegmomenten er allemaal zijn. Daarin geven we ook het maximaal aantal deelnemers aan en het aantal begeleiders wat daarmee samenhangt.

Zoals we voorgaande jaren ook aangegeven hebben. Staat de Wederloop altijd open voor kritiek. Vervolgens nemen we deze serieus en passen we daar waar mogelijk ons beleid aan. Zodat we de kwaliteit kunnen verbeteren. We richten ons niet op waaraan we minimaal moeten voldoen. Maar op wat we maximaal kunnen bieden. Uiteraard dragen we er zorg voor dat het altijd meer is dan wat we wettelijk verplicht zijn. Kwaliteit bieden is meer dan alleen maar voldoen aan de eisen die gesteld worden. Daar streeft de Wederloop naar.

We gaan in 2018 het volgende aanpakken

* De overkappingen waar de materialen opgeborgen worden, worden aan de voorzijde dichtgemaakt. Hierdoor ontstaat er een grote inloop kast. In het achterste vak zal deze ook die functie krijgen. Hier worden rekken geplaatst met voorraad voor verschillende activiteiten. Ook worden de rolstoelen en rollators daarin opgeborgen. Hierdoor krijgen we weer een opgeruimde werkruimte. Bovendien zal dit tijd besparen, materialen kunnen dan in een oogwenk gevonden worden.

* Bij de ingang wordt een overkapping geplaatst zodat de tegels die daar liggen niet meer nat worden. Dit i.v.m. veiligheid en comfort.

* Vanuit de ruimte is er zicht op de weide waar de haflinger pony loopt. Deze wei wordt in 2018 afgemaakt met een houten afrastering. Daarna worden er meer dieren aangeschaft. Deelnemers hebben hierin mee mogen beslissen. Waarschijnlijk komen er alpaca's en een ezel. Deelnemers kunnen deze dieren dan mee verzorgen of gewoon genieten van hun aanwezigheid.

* Vooraan de weg komen twee vlaggen zodat het beter zichtbaar is waar de inrit van de zorgboerderij is. Tevens hebben deze vlaggen een PR functie.

* Medio maart wordt er tijdens NL doet van het oranje fonds een bloementuin aangelegd.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. Daar waar nodig kan er bij verschillende organisatie advies gevraagd worden.

De doelstellingen van vorige jaar zijn zeker behaald. Het zitje langs de vijver is geplaatst. De deelnemer staat nog steeds op de eerste plaats. Zijn of haar wensen en behoeften staan centraal. De zorg is samen met de mantelzorger afgestemd en ook de mantelzorger is daar waar wenselijk ondersteund.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep volwassenen/ouderen: begin 2017: 25 eind 2017: 37

Hiervan zijn drie deelnemers gestopt zij konden vanwege gezondheidsredenen niet meer komen. Vier deelnemers zijn overleden en drie zijn er opgenomen in een verzorgingstehuis.

Doelgroep jeugd: begin 2017: 2 eind 2017: 2

Doelgroep ex-verslaafde/ex-gedetineerde: begin 2017: 1 eind 2017: 1

Dit jaar geen in of uitstroom gehad

Hiervan zijn geen deelnemers gestopt. De Wederloop wil geen uitbreiding van deze doelgroep

Totaal aantal deelnemers eind 2017: 40

Totaal gestopt in 2017: 10

De Wederloop biedt een zinvolle dagbesteding. We bieden begeleiding groep en individuele begeleiding binnen groepsverband. Er zijn verschillende zorgzwaarte aanwezig. Van lichte zorg tot zwaardere zorg. Op gebied van WMO de lichtere zorg en op gebied van WLZ ZZP 4 tot ZZP 7.

We bieden WMO (wet maatschappelijke ondersteuning) ZIN en WMO op basis van PGB

We bieden WLZ (wet langdurige zorg) op basis van ZIN en op basis van PGB.

We bieden zorg op basis van eigenvergoeding voor mensen die reeds in een verzorgingstehuis wonen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Wederloop biedt aan deelnemers met verschillende leeftijden en uiteenlopende beperkingen dagbesteding.

Dit past bij de visie en de missie van de Wederloop. De deelnemers worden in hun kracht gezet en de dagbesteding wordt afgestemd op hun individuele wensen en behoeften. Net als in de rest van de maatschappij hebben mensen met verschillende leeftijden contact met elkaar. Dit wordt over het algemeen zeer gewaardeerd. De deelnemers kunnen hierdoor andere gesprekken voeren dan als men alleen maar met leeftijdgenoten bij elkaar had gezeten. De groep versterkt elkaar men kan iets voor een ander betekenen en hierdoor stijgt de gemoedstoestand van de deelnemers. Waardoor het welbevinden verbeterd.

De Wederloop heeft een groei doorgemaakt. Hierdoor zijn er verschillende nieuwe deelnemers en mantelzorgers betrokken bij de Wederloop. Het is zaak dat hen meerdere keren duidelijk uitgelegd wordt welke overlegmomenten er zijn en wanneer deze plaatsvinden. Dit wordt het bij de intake uitgelegd. Maar daarnaast wordt het nu benadrukt in de nieuwsbrief en dit zal twee jaarlijks herhaald worden. Er zijn altijd minimaal twee nieuwsbrieven per jaar waar de Wederloop dit voortaan standaard op aan zal geven.

De Wederloop gaat niet verder groeien in de doelgroep ex-verslaafde-gedetineerde.

De Wederloop gaat niet verder groeien in de doelgroep jeugd.

De Wederloop groeit betreffende de doelgroep volwassenen/ouderen maximaal tot 16

Daarnaast groeit de Wederloop met een actieve groep tot maximaal 6 á 8. Hangt af van zelfstandigheid van de deelnemers van deze actieve groep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Wederloop heeft een stabiel team.

In 2017 is er 1 medewerkster gestopt met werken.

De leidinggevende heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden.

Beide partijen waren tevreden er zijn dan ook geen echte wijzigingen doorgevoerd.

Er is een duidelijk draaiboek gemaakt waarin het team de nodige informatie terug kan vinden.

Zoals: indeling per taxi, indeling ZIC, korte beschrijving per deelnemer over diagnose en dagprogramma

Er is een duidelijke taakverdeling binnen het team deze is terug te vinden in het draaiboek.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

- We hebben drie stagiaires gehad van Avans hogeschool academie voor sociale studies. Zij liepen 120 uur stage. Als taken en verantwoordelijkheden ondersteunde zij de deelnemers bij activiteiten gedurende de dagbesteding.
- twee stagiaires helpende nivo 2. een 1e jaars en 1 2e jaars. De 2e jaars liep de gehele schoolperiode stage. De 1e jaars komt via Prinsheerlijk en loopt een periode van 2 jaar stage. Als taken en verantwoordelijkheden ondersteunde zij de deelnemers bij activiteiten gedurende de dagbesteding. Ook ondersteunde zij bij de verzorging bijvoorbeeld bij het naar het toilet gaan. Ook hadden zij de verantwoordelijkheid over de inkoop van de huishoudelijke boodschappen en het controleren van de watertemperaturen i.v.m. legionella protocol
- 1 derde jaars verzorgende IG nivo 3. Zij liep stage tot eind mei en is na het behalen van haar diploma in dienst gekomen van de Wederloop. Zij had dezelfde taken als de vaste medewerkers. Zij was laatste jaars. Behalve de volledige ZIC verantwoordelijkheid. Dat deed ze onder supervisie.
- 1 stagiaire vanuit helicon dier en ondernemen nivo 4 van 14 november tot en met 16 december. Zij hielp mee in de agrarische tak en werkte met de zorgboer.
- 1 stagiaire 1e jaars verzorgende IG nivo 3 vanaf mei tot einde schooljaar. Alle voorkomende taken ook zij was laatste jaars. Alleen geen volledige ZIC verantwoordelijkheid.
- 1 leerling 1e jaars combi verzorgende IG nivo 3 en maatschappelijke zorg. Zij is voor drie jaar leerling bij de Wederloop en komt daarna bij beide goed bevinden in dienst van de Wederloop. Zij heeft de voorkomende taken en verantwoordelijkheden als bij de rest van het vaste team. Alleen niet de volledige verantwoordelijkheid betreffende ZIC dat doet zij onder supervisie. Verder is zij 1e verantwoordelijke betreffende het boerenterras. Zij controleert de houdbaarheid van alle producten ook producten voor de zorgboerderij. Ook controleert en registreert zij de temperaturen van koelkasten en diepvriezen.
- Bijna elke dinsdag 2 stagiaires via de Kempenhorst als snuffelstage. Zij doen spelletjes met de deelnemers of en bakactiviteit.
- 2 stagiaires maatschappelijke stage. Hebben 1 week stage gelopen en ondersteund bij de activiteiten.

Met alle stagiaires hebben meerdere evaluatiegesprekken plaats gevonden. Behalve met de stagiaires op de dinsdag die maar een halve dag komen snuffelen. Daar is wel iedere keer een beoordelingslijst voor ingevuld die mee retour naar de Kempenhorst

De stagiaires hadden een vaste stagebegeleider. De leidinggevende is de examinator voor de praktijkexamens.

Er zijn meerdere stagebegeleiders aangesteld zodat dat niet een medewerker het te druk krijgt en de stagiaires voldoende aandacht krijgen. Dit is niet ontstaan door feedback maar doordat de leidinggevende deze opdeling gemaakt heeft na aanleiding van ervaringen in het voorgaande jaar.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Gemiddeld zijn er 10 vrijwilligers.

drie vrijwilligers rijden de bus en zijn er 1,5 á 2 uur per week. Na afloop van de route drinken ze gezamenlijk met de deelnemers koffie. Zodat men elkaar goed leert kennen.

1 vrijwilliger komt om de week een halve dag. Zij helpt mee met koken of onderneemt een activiteit met de deelnemers

1 vrijwilliger komt 2 á 3 halve dagen per week. Zij ondersteunt de deelnemers bij activiteiten.

1 vrijwilliger komt 2 halve dagen per week. Zij helpt mee koken of onderneemt een activiteit met de deelnemers.

2 vrijwilligers komen een halve dag per week. Dit is een echtpaar de ene helpt in de timmerruimte (is timmerman geweest) de andere onderneemt een andere activiteit met de deelnemers.

1 vrijwilliger kwam meerdere halve dagen per week net na gelang haar gezondheid toe liet. Zij maakte een praatje met de deelnemers en deed gezelschapspellen met hen. Inmiddels is zij komen te overlijden.

1 vrijwilliger komt 2 halve dagen mee helpen in de timmerruimte. Hij helpt de deelnemers en zorgt dat ze beschermkleding aan trekken zo nodig een veiligheidsbril opzetten en gehoor beschermers.

1 vrijwilliger komt 4 dagen per week. Hij ondersteunt bij de activiteiten zowel binnen als buiten. De Wederloop gaat hem in de loop van 2018 in overleg met het UWV een arbeidscontract aanbieden. De heer is gedeeltelijk afgekeurd vanwege rugproblemen en zoekende naar een passende baan.

2 vrijwilliger kwamen 1 dag per week. De een is inmiddels gestopt vanwege de afstand. De andere vanwege drukte thuis met eigen gezin.

Het team van vrijwilligers is redelijk stabiel. Er zijn 3 vrijwilligers gestopt.

Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden. Ze geven alle aan het werk erg graag te doen. De sfeer is goed en ze voelen zich gewaardeerd. Na aanleiding van feedback krijgen ze voortaan de nodige informatie bij de start van nieuwe deelnemers zodat ze weten wat belangrijk is bij de betreffende deelnemers. Hiermee doelend op handvatten betreffende de omgang en belangrijke zaken zoals diabetes of valproblemen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Wederloop heeft een groot team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Ze zijn goed op elkaar ingespeeld er heerst een prettige sfeer waarin men veel voor elkaar over heeft. het team bestaat uit medewerkers met verschillende expertises waardoor er een krachtig all round team ontstaan is.

We hebben geleerd om meerdere stage begeleiders aan te stellen. Dat is inmiddels doorgevoerd.

De vrijwilligers krijgen tijdig uitleg en worden betrokken bij nieuwe ontwikkelingen.

De Wederloop heeft meer dan voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Dit jaar krijgt 1 vrijwilliger een arbeidscontract aangeboden hierdoor wordt het team uitgebreid. De Wederloop heeft twee invallers die graag bij de Wederloop zouden komen werken. Mocht er om er iemand van het team wegvallen dan kan men vanuit de invalploeg doorstromen naar een vaste plek binnen het team. Op deze manier wordt de continuïteit van zorg gewaarborgd.

De leidinggevende is een van de medewerkers de management taken aan het leren. Zodat deze overgenomen kunnen worden bij ziekte van de leidinggevende.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van vorig jaar zijn niet allemaal behaald.

- Twee medewerkers hebben BHV gehaald
- De zorgboer en boerin en twee medewerkers hebben de herhalingen voor BHV gevolgd
- De zorgboerin en een medewerker hebben de nodige herhalingslessen voor EHBO gevolgd
- De zorgboerin zou haar BIG registratie ophalen dat is niet gelukt. Eind februari 2018 begint ze met bij scholing en sluit deze af met het afleggen van de toets. Na het behalen van de toets zal zij weer BIG geregistreerd zijn.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Twee medewerkers hebben BHV gehaald. De noodkaart waarop dit vermeld staat is aangepast. Binnen de Wederloop zijn 6 BHV'rs werkzaam.
- De zorgboer en boerin en twee medewerkers hebben de herhaling van BHV gevolgd.
- De zorgboerin en een medewerker hebben de herhalingen van EHBO gevolgd.
- De zorgboerin is naar een bijeenkomst van NOVA farm geweest en heeft een uitleg gehad over verdovende middelen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaste medewerkers van de Wederloop moeten tijdig de cursus medicatie geven en diabetes volgen. Dit om medicijnen te mogen geven. Men is wettelijk verplicht dit iedere drie jaar te herhalen. Komend jaar moet de leidinggevende hiervoor cursus volgen. Zij doet dit door de module verpleegtechnische handelingen te volgen en haar BIG registratie weer op te halen. De andere medewerkers hoeven komend jaar de cursus niet te volgen. Drie hebben deze in 2016 behaald en hoeven deze pas in 2019 te herhalen. 1 medewerker heeft afgelopen jaar haar diploma behaald en hoeft pas in 2020 de cursus te volgen.

- Alle 6 de BHV'rs zullen de herhaling gaan volgen
- De zorgboerin en een medewerker zullen de herhalingen voor EHBO volgen
- De zorgboerin/leidinggevende start eind februari 2018 met bijscholing. Ze volgt een generieke module betreffende verpleeghuiszorg en de module verpleegtechnische handelingen. Daarna zal ze de toets maken. Als deze behaald wordt dan wordt de BIG registratie weer opgehaald.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De Wederloop heeft voldoende geschoold en bekwaam personeel. Doordat de Wederloop een ruim aantal BHV'rs heeft is er altijd iemand met BHV aanwezig.

Komend jaar volgen een aantal medewerkers de herhaling en de leidinggevende de bijscholing om weer BIG geregistreerd te worden en van niet praktiserend verpleegkundige naar verpleegkundige te gaan.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd omdat het betreffende scholing en opleiding goed georganiseerd is.

Wel is het de bedoeling om weer regelmatig een symposium, workshop of anderszins zinvolle training te volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De Wederloop houdt gemiddeld twee officiële evaluatie per jaar.

De volgende onderwerpen worden besproken:

Allereerst de doelen en acties uit het zorgleefplan.

Daarna wordt onderstaande besproken.

- Hoe gaat het met de deelnemer als hij/zij thuis komt. Dit om overvraging te voorkomen *Dit wordt vaak al in het begin geëvalueerd om de zorg in goede balans te krijgen. Dus de eerste weken van de zorg wordt dit regelmatig naar mantelzorgers teruggekoppeld. Zo nodig wordt de begeleiding of het programma aangepast.*
- Zijn er veranderingen zoals wijzigingen in de medicatie of andere relevantie zaken.
- Hoe bevalt de zorg zowel voor de deelnemer als voor de mantelzorgers. Zouden zij mogelijk graag iets veranderd zien *Ook dit wordt in het begin regelmatig naar de mantelzorgers en deelnemer terug gekoppeld. Zo nodig wordt de begeleiding of het programma aangepast.*
- Wil de mantelzorgers van informatie over het probleemgebied van de zorgvrager voorzien worden. We bieden mantelzorgers de mogelijkheid om mee naar Alzheimer café 's te gaan. *Ook dit wordt in het begin nagevraagd.*

Het is niet in het kort aan te geven wat er bij de evaluaties uit is gekomen. Dat is namelijk verschillend per individu. Soms is er weinig veranderd en kan de zorg op dezelfde manier voortgezet worden. Bij andere is men achteruitgegaan en moet het zorgleefplan en soms ook de doelen en acties aangepast worden. Dit is per deelnemer terug te vinden in het dossier.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat het goed is om twee keer per jaar de zorg te evalueren. Dat zullen we in de toekomst ook blijven doen. Betreffende de evaluaties is er niet echt een leerpunt. Deze verlopen na ieder zijn tevredenheid.

Wel bemerken we dat het voor het team druk kan zijn om twee contactmomenten bij de Wederloop te hebben. Zeker op momenten dat er veel wisselingen van deelnemers zijn. De leidinggevende heeft aan het team aangegeven dat ze over mogen gaan naar 1 contactmoment op de Wederloop waar het nieuwe zorgleefplan dan ook ondertekent moet worden. Daarnaast kunnen ze 1 evaluatie telefonisch houden mits de mantelzorgers hier akkoord mee gaat. Deze evaluatie hoeft dan niet ondertekend te worden. Wel van datum en naam voorzien. Als de mantelzorgers liever naar de zorgboerderij toe komt dan zal dat gewoon ingepland worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 officiële inspraakmomenten gehouden.

Op 6 april 2017

Op 14 juni 2017

Op 27 september 2017

Op 27 november 2017

Deelnemers wordt gevraagd mee te denken over de activiteiten men wordt gevraagd hoe men het vervoer ervaart, het eten en de begeleiding. Er worden 4 officiële inspraakmomenten gehouden. Daarnaast wordt men nog individueel gevraagd wat men van de zorg vindt en of men verbeterpunten aan kan geven. Over het algemeen is men tevreden tot zeer tevreden.

Door de deelnemers is aangedragen wat ze graag eens zouden willen eten en dat ze airco willen in alle taxi's. Sommige geven aan graag wat meer afwisseling te zien in de bingo prijzen. Iemand gaf aan keramiek eens als activiteit te wensen. Een persoon gaf aan graag meer dan 4 inspraakmomenten te houden en een persoon vindt het vervoer lang duren.

De Wederloop is hier serieus mee aan de slag gegaan. Er zijn andere bingo prijzen ingekocht, we zorgen voor een extra inspraakmoment, de persoon die aangaf dat het vervoer lang duurde daar wordt de dagen waar het mogelijk is de route korter voor gemaakt. Materialen voor keramiek worden binnenkort aangeschaft zodat men deze activiteit kan gaan uitvoeren. Alle taxi's zijn inmiddels voorzien van airco.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten op de actielijst te plannen wil het in praktijk nog niet altijd zo zijn dat ze in die periode ook gehouden worden. Om een goede verdeling over het jaar te krijgen is dat echter wel van belang. Om die reden wordt er voor 2018 een planning gemaakt die op de eerste nieuwsbrief gezet wordt.

Op deze manier worden ook mantelzorgers tijdig op de hoogte gebracht.

Verder plannen we in 2018 een extra deelnemers/mantelzorgers avond. Dat zal tevens een extra inspraakmoment zijn. De andere inspraakmomenten zijn altijd overdag gehouden. Echter kunnen veel mantelzorgers overdag niet. Vaak kunnen mantelzorgers nog beter onder woorden brengen wat men graag verbeterd zou willen hebben.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Wederloop heeft in november 2017 een tevredenheidsonderzoek gehouden.

Er zijn 39 lijsten verstuurd waarvan zijn 18 lijsten teruggestuurd. Dat is 46% een stuk minder dan vorig jaar. Mogelijk komt dit door de start van veel nieuwe deelnemers. Een aantal van de nieuwe deelnemers gaven aan nog te kort bij de Wederloop te zijn om de lijst goed in te kunnen vullen.

Hier kwam uit naar voren dat op een enkeling na iedereen tevreden is over de begeleiding en de activiteiten. We scoorde bij het onderdeel begeleiding een gemiddelde van 8,1 waar we maximaal 10 konden scoren. Bij het onderdeel activiteiten scoorde we 7,9. We zijn content met deze scores, maar blijven streven naar verbetering.

We hebben ervoor gekozen om onze eigen tevredenheidsonderzoek in te zetten. De Wederloop wil graag van start met vanzelfsprekend maar ondervindt hier nog opstart problemen in. Door een stagiaire zijn alle deelnemers ingevoerd maar nadien bleek dat de onderzoek lijsten niet via vanzelfsprekend verstuurd kunnen worden en de proeflijst die wij verstuurd hebben naar ons zelf was niet de lijst die wij bedoelt hadden te versturen. Vandaar dat we ons hier eerst nog verder in willen verdiepen.

Twee onderwerpen die de rode draad in het tevredenheidsonderzoek vormen zijn de begeleiding en de activiteiten maar ook wordt er gevraagd naar de veiligheid en hygiëne en nog vele onderwerpen meer.

Verbeterpunten die naar voren komen

Sommige gaven aan niet te weten of er voldoende overleg momenten zijn met de deelnemers en of mantelzorgers of dat ze niet weten of de deelnemers mee mogen beslissen. Sommige geven aan dat de groep gegroeid is, maar de begeleiding niet naar verhouding mee gegroeid is. Op een na geeft iedereen aan dat de begeleiding deskundig is en respectvol omgaat met de deelnemers. Vele geven aan dat begeleiding betrokken en aardig is. Over het algemeen is men tevreden over de activiteiten een enkeling geeft aan dat men meer gesprekken/discussies zou willen voeren of dat de activiteiten niet aansluiten bij het niveau van de deelnemer. Sommige geven aan niet voldoende contact met andere te kunnen leggen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitwerking verbeterpunten

De Wederloop neemt inbreng van andere serieus. Zeker als het inbreng van de deelnemers of mantelzorgers betreft. Het is blijkbaar niet voldoende duidelijk voor deelnemers en mantelzorgers hoeveel overleg momenten er zijn. Bovendien vraagt men om uitbreiding daarvan. Elke dag wordt er in de ochtend na de koffie en in de middag na het eten overlegd wat men wil gaan doen. Uitstapjes of aanschaf nieuwe activiteiten en of dieren worden overlegd met de deelnemers. Men wordt gevraagd hierover mee te denken en hun wensen hierin kenbaar te maken. Vervolgens wordt hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Zo gaf afgelopen een jaar een deelnemer aan graag een pony te willen verzorgen. Het team heeft toen gezocht naar een pony en deze wordt nu verzorgd door deelnemers die dit wensen te doen. Twee keer per jaar wordt het zorgleefplan besproken. (wettelijk moet dit 1 keer per jaar). Er zijn 4 inspraakmomenten per jaar volgens ons kwaliteitssysteem verplicht. Wij houden daarnaast nog een 5e individueel inspraakmoment. Daarnaast neemt de zorginhoudelijk contactpersoon tussentijds nog contact op met de mantelzorger om de zorg kort te bespreken. Jaarlijks is er 1 mantelzorgavond en een kerstviering waar mantelzorgers voor uitgenodigd worden. Omdat men toch aangeeft graag meer overleg te hebben. Heeft de Wederloop besloten om dit jaar een 2e mantel/ deelnemers avond in te plannen. Deze avond zijn deelnemers samen met hun mantelzorgers welkom. We geven deze ook aan op de actielijst.

Een persoon gaf aan dat de activiteiten niet op niveau zijn. Dit betreft een deelnemer zonder beperkingen die zelf van hoog creatief niveau is. Het team heeft verschillende activiteiten aangedragen en uitgezocht welke activiteiten passend zouden kunnen zijn. De Wederloop biedt een erg breed scala aan verschillende activiteiten zowel binnen als buiten. Doordat de groep bestaat uit mensen met verschillende wensen en behoeften vraagt het meer van een team om hier op in te spelen. Het team doet hierin hun uiterste best maar de Wederloop is geen zorgatelier. Je kunt er creatief bezig zijn op een niveau wat voor nagenoeg iedereen meer dan voldoende is. Maar het team bestaat uit professionele zorgmedewerkers die creatief geaard zijn. Maar ze beoefenen geen artistiek beroep. Niettemin blijven we opzoek naar nieuwe activiteiten die een uitdaging zijn voor deelnemers die dat wensen.

De vraag of de begeleiding naar rato meegegroeid is met de groep. Als een groep deelnemers groeit en je wenst net als bij de Wederloop dat deelnemers kunnen kiezen uit verschillende activiteiten, dat ze aan mogen geven wat ze graag willen en of ze naar buiten willen of liever binnen blijven. Dan vraagt dat al in een vroeg stadium om meer handen. Vandaar dat toen de groepen nog kleiner waren er al twee gediplomeerde betaalde krachten aanwezig waren en vaak zelfs drie. Daarnaast nog stagiaires en vrijwilligers. Nu zijn er gemiddeld drie gediplomeerde aanwezig en op twee dagen per week zelfs vier. Daarnaast dan nog gemiddeld 2 á drie stagiaires of vrijwilligers. Gemiddeld zijn er ongeveer tussen de 14 en 15 deelnemers die vervolgens alleen tijdens eet en drink momenten samen zijn daarna splitst de groep zich op.

Naast de groep die maximaal 16 deelnemers zal bedragen is de Wederloop een actieve groep aan het ontwikkelen. Dit is een klein groepje mensen die nog actief bezig kan zijn over het terrein. Deze doelgroep verzorgt de dieren, de tuin en houdt het erf schoon. Ook helpen en ondersteunen zij bij sommige activiteiten. Hierdoor ontstaat een win win situatie. Deze groep eet en drinkt in een andere ruimte. Zodat de rust voor de andere bewaard wordt. Soms sluiten deelnemers van de eerste groep met momenten aan bij de actieve groep door met hen samen de tuin te schoffelen of een activiteit te ondernemen. Maar dan zijn de groepen onderverdeeld in kleine groepjes met begeleiding erbij. De actieve groep bestaat gemiddeld uit 3 a 4 personen.

Wel is het zo dat we afgelopen halfjaar veel te maken hebben gehad met deelnemers die zijn komen te overlijden of opgenomen zijn in een verzorgingstehuis. Regelmatig erg korte plaatsingen hebben gehad. Mensen die na een maand al opgenomen werden of kwamen te overlijden. Dit geeft verschuivingen in een groep en maakt dat begeleiding het drukker heeft. Iedereen moet de nieuwe deelnemers weer leren kennen, begeleiding moet helpen met opstarten van de indicaties en een zorgleefplan maken. Kortom hierdoor is er meer werk. We zullen er alles aandoen om er zorg voor te dragen dat deelnemers hier zo min mogelijk van merken. Om die reden staan we ruim wat betreft de bezetting. Doordat de groep voorheen stabiel was veel minder opnames en overlijden heeft men dit waarschijnlijk dit jaar anders ervaren.

We gaan in de algemene zin de mantelzorgers middels de nieuwsbrief nog beter op de hoogte houden van de ontwikkelingen van de Wederloop. Voorheen werd hierin de nadruk gelegd op verbouwingen. Nu gaan we duidelijk aangeven wat er in de zorg gebeurt. Bijvoorbeeld zijn groepen stabiel gebleven of regelmatig veranderd.

Een aantal deelnemers geeft aan niet voldoende contact te hebben met andere deelnemers. Het team gaat uitzoeken hoe we dit kunnen verbeteren. Eerst moet dan duidelijk worden of deze mensen zelf moeite hebben met contact leggen en vervolgens hoe we hen daarbij kunnen ondersteunen. Doorgaans zien wij juist gezellige en goede contacten onderling. Bij het volgende tevredenheidsonderzoek zullen we deze vraag anders stellen zodat beter duidelijk wordt waar aan gewerkt kan worden. Het is immers mogelijk dat mantelzorgers bij het invullen van de vraag bedoeld hebben aan te geven dat hun familielid moeilijk contacten aangaat. Begeleiding speelt hier juist op in waardoor deze mensen bij de Wederloop wel contacten aan kunnen gaan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

13-02-2017

Deelnemer loopt schaafwond op in kippenhok.

Dhr. bukte om een kip op te pakken en schaafde daarbij met zijn hoofd langs een balk.

Wond is schoongemaakt/ontsmet en met een pleister afgedekt. Zijn vrouw is ingelicht. Begeleiding kan mogelijk nog beter opletten en deelnemers waarschuwen voor balken. Echter kunnen dit soort incidenten niet voorkomen worden.

Er was geen nazorg nodig en er is goed gehandeld

06-03-2017

Deelnemer onwel geworden

Dhr. was al duizelig en had hoofdpijn. Hij stond op tijdens de lunch en viel ineens achterover. Dhr. was aanspreekbaar en niet op zijn hoofd gevallen. Begeleiding heeft hem rustig op laten staan en met behulp van twee begeleiders in een rolstoel gezet. Bloeddruk gemeten en gekeken naar verwondingen. Er waren geen verwondingen zichtbaar en de bloeddruk was goed. Hem wat te eten aangeboden.

Zijn vrouw is ingelicht en zij heeft contact opgenomen met hun huisarts. Dhr. is dezelfde dag nog door huisarts gezien.

Geen nazorg nodig

Er is goed gehandeld.

24-05-2017

Deelnemer gevallen

Dhr. is bij het opstaan achter een stoelpoot blijven haken en gevallen. Begeleiding heeft de heer even laten liggen en hem zelf op laten staan. Daarna heeft begeleiding hem gecontroleerd op letsel. Dhr. had geen letsel opgelopen.

Geen nazorg nodig begeleiding heeft goed gehandeld

24-05-2017

In huid geknipt bij knippen van de nagels

Stagiaire knipte bij het knippen van de nagels van een deelnemer in de huid. Stagiaire heeft haar excuses aangeboden en voorgesteld om een pleister te pakken. Deelnemer vond dit niet nodig.

De stagiaire heeft ervan geleerd dat ze beter op moet letten. Ook geeft ze aan dat ze een nagel schartje niet fijn vindt om mee nagels te knippen.

Geen nazorg nodig stagiaire heeft goed gehandeld. Wel had ze het wondje beter nog even kunnen ontsmetten.

28-06-2017

Deelnemer gestruikeld

Dhr. struikelde over de riem van de hond. Dhr. kon zichzelf herstellen en is hierdoor niet gevallen.

Het had voorkomen kunnen worden door de hond niet in de doorloop vast te leggen. Voortaan wordt hier beter opgelet en zijn hier duidelijke afspraken over gemaakt.

Geen nazorg nodig begeleiding heeft goed gehandeld men heeft stappen ondernomen ter voorkoming hiervan.

01-08-2017

Deelnemer gekrabd door de poes

Mw. wilde de poes aaien en deze krabde haar. Het wondje is ontsmet en er is een pleister op geplakt.

Geen nazorg nodig en begeleiding heeft goed gehandeld.

03-08-2017

geschaafd aan kruiwagen

Dhr. was de kruiwagen aan het legen deze kwam terug en schaafde zijn arm open. Dhr. liep hierdoor een kleine verwonding op. Begeleiding heeft de wond schoongemaakt en ontsmet. Daarna een verband aangelegd.

Nazorg

Begeleiding heeft mee in de gaten gehouden of de wond niet zou gaan ontsteken.

Begeleiding heeft goed gehandeld

18-08-2017

Taxi heeft deelnemer bij foutief adres afgezet (wordt afwisselend thuis of bij dochter afgezet)

De taxi chauffeur had mw. op het andere adres af moeten zetten. Hierdoor heeft mw. een half uur moeten wachten voordat haar schoonzoontje terug was en ze binnen kon.

Leidinggevend van de Wederloop heeft contact opgenomen met taxi bedrijf. De Wederloop heeft duidelijk de afspraak met taxi chauffeurs dat deelnemers met zekerheid naar binnen moeten kunnen. De chauffeur moet dit met zekerheid kunnen constateren alvorens te vertrekken. Taxi bedrijf heeft betreffende chauffeur erop aangesproken.

Nazorg was niet nodig

Leidinggevende heeft nogmaals duidelijk benadrukt dat chauffeurs pas mogen vertrekken als ze zeker weten dat deelnemers naar binnen kunnen. Er is goed gehandeld door contact op te nemen met het taxi bedrijf.

11-09-2017

Deelnemer gestruikeld over voorwerp op de grond

Dhr. stond na het rusten op en viel over de leescomputer die door iemand op de grond gezet was. Dhr. stond zelf op en had geen letsel.

Dit voorval was te voorkomen. De leescomputer had niet op de grond mogen staan. Begeleiding heeft gerapporteerd dat er geen spullen meer op de grond gezet worden.

Nazorg was niet nodig en begeleiding heeft goed gehandeld.

11-09-2017

Deelnemer hoofd gestoten

Dhr. liep mee richting stal en nam de binnenbocht. Hierdoor liep hij met zijn hoofd tegen de pijp van de voersilo. Hierdoor een kleine snee in zijn hoofd.

De wond is schoongemaakt en ontsmet en er is een pleister opgeplakt. Verder is zijn vrouw op de hoogte gebracht.

In de rapportage is de afspraak gemaakt om de heer voortaan aan de arm mee te nemen.

Nazorg niet nodig begeleiding heeft goed gehandeld

24-10-2017

Deelnemer valt over kabel

Dhr. was in de timmerruimte aan het werk en wilde een spijker in een vogelhuisje slaan. Hij viel hierbij over een kabel die op de grond lag.

De heer is zelf opgestaan daarna heeft begeleiding hem op een stoel geholpen. Hij had geen letsel. Begeleiding heeft hem wat drinken aangeboden om tot rust te komen. Zijn vrouw is over het gebeuren ingelicht.

Dit voorval had voorkomen kunnen worden. Er mogen geen kabels over de grond liggen hier zijn duidelijke afspraken over gemaakt. Kabels moeten geplaatst worden in de stopcontacten die daar speciaal voor aangelegd zijn. Dit is nogmaals duidelijk aangegeven in de rapportage en vermeld bij teamoverleg.

Nazorg niet nodig en begeleiding heeft goed gehandeld

09-11-2017

Deelnemer buiten gevallen

Mw. liep buiten arm in arm met een andere deelnemer. Doordat een van beide struikelde vielen ze beide op de grond. Beide deelnemers waren nog goed ter been. Er waren geen bezwaren om ze niet samen arm in arm te laten lopen.

Begeleiding heeft mw. geholpen om op een stoel te gaan zitten er was in eerste instantie geen zichtbaar letsel. Nadien bleek dat mw. later een blauwe plek had en last van haar ribben.

Nazorg

Nog een aantal weken haar een kussen gegeven zodat ze fijner kon zitten. Een aantal keren contact gehad met dochter. Na een paar weken ging het steeds beter en had mw. steeds minder last.

Begeleiding heeft goed gehandeld.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

20-02-2017

Deelnemer medicatie niet bij zich

Deelnemer gebruikt enkel een paracetamol en ferroumaraat (ijzertablet) toch overlegd met het verzorgingstehuis waar mw. woont. Men zou het noteren en ze gaven aan dat wij geen verdere stappen hoefde te ondernemen.

geen nazorg nodig en er is goed gehandeld

15-05-2017

Medicatie vergeten te geven

Medewerker is vergeten medicatie te geven. Betreft paracetamol en ferroumaraat.(ijzertablet) Het heeft geen gevolgen als mw. deze een keer niet krijgt.

Verzorgingstehuis de Guldenakker nam hierover contact op met de Wederloop

De medewerker is erop aangesproken en erop gewezen beter gebruik te maken van medicijnlijst en memobord. De Wederloop gaat erg secuur om met medicatie. Men kan op de lijst en op het bord per dag zien wie welke medicatie nodig heeft. Bovendien moet men een aftekenen lijst invullen.

18-10-2017

Deelnemer vergeten medicatie te geven

Door hectiek in de ochtend niet afgestemd wie medicatie zou geven. Daardoor en door de recente start van dhr. dit medicatie moment niet opgemerkt. Dhr. moet om 11.00 uur medicatie innemen i.v.m. Parkinson.

Medewerkers hebben een overleg moment voordat de dag begint en dienen dan afstemmen wie medicatie geeft. Dit mag door drukte niet overgeslagen worden. Tevens is de afspraak gemaakt timer te zetten vanwege de vele verschillende medicijn momenten. Ook dienen medewerkers elkaar te herinneren.

Begeleiding heeft contact opgenomen met de vrouw van dhr. De medicijnen kunnen zonder probleem overgeslagen worden. Dhr. kan dan iets meer hinder ondervinden van de verschijnselen van parkinson.

Geen nazorg nodig en begeleiding heeft goed gehandeld.

23-10-2017

Deelnemer vergeten medicatie te geven

Medewerker was telefoon vergeten en zelf naar buiten met anderen deelnemers. Toch had zij die ochtend de verantwoordelijkheid op zich genomen om medicatie te geven maar dit niet overgedragen toen ze naar buiten ging. Doordat ze haar telefoon niet bij had werd ze niet herinnerd.

Begeleiding heeft apotheek gebeld. Apotheek heeft aangegeven dat de heer de medicatie niet in moet halen maar dan over moet slaan. Verder is er een gesprek geweest met leidinggevende. Met het gehele team afgesproken dat na verdeling taken in de ochtend iedereen alert moet blijven op de medicatie momenten. Timer zetten en elkaar herinneren.

Nazorg niet nodig. Begeleiding heeft goed gehandeld maar had gewaarschuwd dienen te zijn door het voorval van een paar dagen geleden. Daarom is er een gesprek met alle teamleden geweest door de leidinggevende om herhaling te voorkomen.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er een aantal valincidenten geweest. Het team is alert op het valgevaar van de doelgroep. Alle melding incidenten worden binnen het team besproken waardoor de alertheid in het algemeen maar ook op persoonlijke basis aangescherpt wordt.

Deelnemers gaan vaak tijdens de tijd dat ze bij de Wederloop komen door hun beperkingen lichamelijk achteruit. Hierdoor moet de ondersteuning aangepast worden. De Wederloop is goed ingericht met zo min mogelijk tot bijna geen drempels. Verder zijn er duidelijke afspraken en wordt valgevaar in beeld gebracht en hersteld waar mogelijk.

De keren dat de medicatie vergeten werd was ten tijde van de start van een nieuwe deelnemer. Deze meneer had meerdere medicatie momenten. Nadat de medicatie vergeten is, zijn de afspraken om dit te voorkomen nog meer aangescherpt. Timer zetten en niet alleen de persoon die de medicatie geeft is verantwoordelijk, de andere medewerkers blijven ook alert op de medicatie momenten. Elkaar helpen herinneren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 18-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het keurmerk is wederom in februari afgegeven

jaarverslag maken en indienen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2017
Actie afgerond op: 19-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is tijdig ingeleverd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 19-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018

Doospreken beveiliging digitale persoonsgegevens met ICT

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink
Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018

Nagaan of de Wederloop een registratie bij moet houden van alle privacy gevoelige informatie die zij verwerkt en registreert en hoe zij hier aan kan voldoen.

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: M Netten

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

klachten reglement op site plaatsen

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

controle lijst VOG

Verantwoordelijke: M. Oosterlaken

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Inspraak moment

Verantwoordelijke: M Netten

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Controle EHBO koffer

Verantwoordelijke: I. v. Hout-Zeebregts

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018

Mantelzorg/cliënten avond onderwerp zorgbelang en inspraakmogelijkheden

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

klachtenreglement inzichtelijk maken via site staat dubbel op actielijst

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Neem de aandachtspunten vanuit het jaarverslag op in de actielijst: inwerken medewerker in management taken (zie 4.6), het houden van telefonische evaluatie 1x per jaar (zie 6.2), aanpassen vragen tevredenheidsmeting ivm contacten leggen (zie 6.6), medewerkers herinneren elkaar aan medicatie geven (zie 7.7), acties uit plan van aanpak (zie 9.3)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Controle lijst data bijscholing

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

controle of alle verwerkingsovereenkomsten ondertekend terug ontvangen zijn

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Vrijwilligersavond

Verantwoordelijke: Chantalle Reijrink

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

controle hygiëne plan

Verantwoordelijke: M. Overdijk-Renders

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Verantwoordelijke: M. Machielsen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Het is inmiddels de eis dat een SKJ/BIG-geregistreerde professional eindverantwoordelijk is voor de intake, opstellen begeleidingsplan en de evaluaties van minderjarige deelnemers. Uit uw beschrijving maak ik op dat er weliswaar een gedragsdeskundige bij vragen of problemen beschikbaar is, maar niet standaard betrokken wordt vanaf het begin van het traject van een minderjarige deelnemer. U geeft wel aan dat er geen nieuwe minderjarige deelnemers begonnen zijn afgelopen jaar, maar ook voor al aanwezige jeugdigen is dit van belang. Graag hier invulling aangeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

open dag / benefit dag

Verantwoordelijke: M Netten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Functioneringsgesprekken**Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Inspraak moment****Verantwoordelijke:** M. Oosterlaken**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018**mantelzorg avond****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018**oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** M. Oosterlaken**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Inspraakmoment****Verantwoordelijke:** J. Puijenbroek**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Update kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Vrijwilligers avond****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018

Herhaling BHV en EHBO**Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Inspraakmoment****Verantwoordelijke:** M. Machielsen**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**toets i.v.m. bigregistratie verpleegkundige****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen****Verantwoordelijke:** Vaste teamleden C. Reijrink, M. Netten, I. v. Hout, M. Oosterlaken, M. Machielsen, J. Puijenbroek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor het volgende jaarverslag: Om te voorkomen (onnodig) dubbel informatie te geven, bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen en niet perse ook in het algemene beeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Bij de doelen voor komend jaar beschrijft u nu alleen praktische zaken, terwijl er vanuit het jaarverslag blijkt dat er ook zorg/beleidgerichte plannen zijn. Neem dergelijke doelen in het volgende jaarverslag ook op in uw beschrijving. NB ik zie later dat u dit ook voor dit jaarverslag al zelf heeft aangevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**controle elektrische apparaten****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019**Noodplan controleren****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019

Opstellen Jaarverslag**Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**zoönose keurmerk****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**update kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** kwaliteitsysteem wordt elk jaar bijgewerkt**controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de elektrische apparaten zijn gecontroleerd**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** EHBO koffer is meegenomen naar EHBO oefenavond en daar door bestuur EHBO aangevuld.**mantelzorg avond****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Vrijwilligers avond****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle VOG**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**navraag doen ivm noodzaak aanstellen Raad v. Toezicht****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**vrijwilligers avond****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**open dag****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Geen open dag plaatsgevonden in 2017**mantelzorg avond****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**tijdig bijscholen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**volgen van voldoende EHBO oefenavonden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Noodplan controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**vanzelfsprekend tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**planten kopen i.v.m. actie NL doet aanleg bloementuin****Verantwoordelijke:** Chantalle Reijrink**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit wordt pas begin maart afgerond

Vlaggen bestellen

Verantwoordelijke:	Chantalle Reijrink
Geplande uitvoerdatum:	03-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Dit wordt begin maart afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nagenoeg alle acties zijn tijdig uitgevoerd.

Alleen is er afgelopen jaar geen open dag geweest. Daarentegen waren er in 2016 twee open dagen. In mei of juni 2018 wordt er zeker weer een open dag gehouden. Dan willen we tevens een benefit dag om geld in te zamelen voor een elektrische duo fiets.

Wel willen we in het vervolg de inspraakmomenten beter verspreiden over het jaar. In elk kwartaal 1. Om die reden wordt er uiterlijk in maart 2018 een nieuwsbrief verspreid waar de data op vermeld zullen staan. Tevens plannen we de data voor mantelzorgavonden en geven die ook direct aan op de nieuwsbrief. Op de daarop volgende nieuwsbrieven blijven de nog openstaande data staan. Zodat men tijdig herinnert wordt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg blijven dragen voor een tevreden groep deelnemers, een goede sfeer en een stabiel enthousiast team.

Verder blijft de Wederloop in ontwikkeling door mee te blijven gaan met de tijd. Te luisteren naar tips en tops die ze ontvangen van deelnemers en hun mantelzorgers en daar hun beleid op aan te passen.

De Wederloop zal blijven netwerken en open staan voor ideeën van anderen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zullen we weer alle actie punten uit gaan voeren.

Op 9 en 10 maart tijdens NL doet wordt de bloementuin aangelegd.

Er komt een overkapping bij de deur zodat de stoep daar voortaan droog blijft. De vakken waar het tuingereedschap hangt en de laarzen staan, worden aan de voorkant dichtgemaakt.

Er wordt een grote dierenweide aangelegd met een houten afrastering.

Langs de inrit worden twee vlaggen geplaatst zodat de ingang duidelijker wordt en voor PR.

Het klachtenreglement is gemaakt en wordt na controle door SZZ op de site geplaatst. (zie bijlage)

De eisen i.v.m. AVG worden verwerkt in het kwaliteitssysteem. De verwerkingsovereenkomst is gemaakt en verstuurd naar organisaties die gegevens voor de Wederloop verwerken. (zie bijlage)

Bijlagen

- klachtenreglement van de De Wederloop
- verwerkingsovereenkomst privacy gegevens
- Brief heeft u een klacht

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor overkapping is alles al besteld en de timmerman besproken.

Voor bloementuin is alles al besteld en keienlegger geregeld.

Wel moeten we daar planten voor gaan kopen samen met een vrijwilliger. Wordt op actie lijst gezet

De vlaggen moeten nog besteld worden. Wordt op actie lijst gezet.

Het hout voor de dierweide is besteld.

klachten reglement op de site plaatsen.

Controle of alle verwerkingsovereenkomsten ondertekend terug ontvangen zijn.

Met ICT alle beveiligingen van digitale persoonsgegevens doorspreken.

Nagaan of en hoe de Wederloop een registratie bij moet houden van privacy gevoelige gegevens die zij verwerkt en registreert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 9.2**
- klachtenreglement van de De Wederloop
 - verwerkingsovereenkomst privacy gegevens
 - Brief heeft u een klacht

- 3.1**
- kwaliteitssysteem
 - Bijlage als ZIP 1v2
 - Bijlage als ZIP 2v2