

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Maatschap H.A. Reijrink en C.M.J. Reijrink-Raijmakers | De Wederloop

De Wederloop

Locatienummer: 1804



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	32
8 Acties	33
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	41
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	47
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	50

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap H.A. Reijrink en C.M.J. Reijrink-Raijmakers | De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17264036

Website: <http://www.dewederloop.nl>

Locatiegegevens

De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wederloop is een zorgboerderij waar dagbesteding/dagverzorging gegeven wordt aan mensen met een uiteenlopende zorgvraag. De visie is dat alle mensen in hun kracht gezet worden. Men kan nog iets voor een ander betekenen. Samen geven we betekenis aan de dag en aan De Wederloop, iedereen heeft zijn/haar eigen inbreng in het geheel. Dit alles in een groene omgeving onder een ongedwongen, gemoedelijke huiselijke sfeer.

De leeftijd varieert van jongvolwassenen tot mensen boven de 90 jaar. Hierdoor is er een heterogene groep ontstaan, die maatschappelijk normaal aanvoelt. Net als elders in de maatschappij, als men ergens werkzaam is. Dan verschillen leeftijden en functies ook. Hierdoor voelen mensen zich thuis, maken ergens deel van uit en voelen zich gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wederom heeft De Wederloop dit jaar een dynamisch jaar doorgemaakt.

- Tijdens NL doet is er een bloementuin aangelegd
- 6 mei was er een open dag / benefiet dag t.b.v. de aankoop van een duo fiets deze was druk bezocht
- Annetje Puijenbroek heeft een sponsoring voor de duo fiets gegeven.
- In mei controle door de inspectie van de GGD. (dit betrof een pilot vanuit gemeente hart van Brabant. De inspectie was zeer tevreden over De Wederloop.
- De leidinggevende heeft haar BIG registratie opgehaald door bijscholing en het afleggen van een examen
- Er is een grote dierweide gerealiseerd hier staan de alpaca's van het agrarisch bedrijf in
- Een mantelzorger heeft zijn eigen haflinger (paard) en sjees aan de Wederloop gedoneerd.
- Er zijn netwerkpartners bij gekomen
- Er is een ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Tijdens NL doet is er een bloementuin aangelegd

Op 9 maart heeft De Wederloop deelgenomen aan NL doet. Met behulp van sponsoring van vrijwilligers en doordat De Wederloop een bestratingsbedrijf ingezet had, is er een bloementuin aangelegd. Met behulp van de sponsoring van het oranje fonds zijn er bloemen en planten aangekocht en is de bloementuin gedeeltelijk aangeplant. Het is de bedoeling dat deze tuin elk jaar een beetje voller wordt. Door aankoop maar ook doordat mensen zelf bloemen en planten uit hun eigen tuin meenemen en in de bloementuin een plekje geven. De tuin is aangelegd om ter beleving doorheen te wandelen maar ook om bloemen voor het maken van een bloemstuk te kunnen plukken.

6 mei was er een open dag / benefiet dag t.b.v. de aankoop van een duo fiets deze was druk bezocht

Op 6 mei is er met medewerking van mantelzorger en personeel een open dag benefiet dag t.b.v. aankoop van een duo fiets georganiseerd. De Hilverbode heeft belangeloos een advertentie geplaatst en dit heeft er mede voor gezorgd dat deze dat enorm druk bezocht is. Ook de uitstraling heeft de open dag in hun blad aangekondigd. Tevens is er die dag een groot bedrag opgehaald en tezamen met de sponsoring van Annetje Puijenbroek en een deel door De Wederloop bijgelegd is daarna de duo-fiets aangekocht kunnen worden. De deelnemers en uiteraard vrijwilligers en personeel genieten regelmatig van een ritje op de duo fiets. Daarnaast mogen mantelzorgers tegen een kleine onderhoudsvergoeding de duo-fiets gebruiken.

In mei controle door de inspectie van de GGD. (dit betrof een pilot vanuit gemeente hart van Brabant) De inspectie was zeer tevreden over De Wederloop.

In mei is De Wederloop gecontroleerd door een inspecteur van de GGD. Zij was onder de indruk en zeer tevreden. Wel gaf ze aan van mening te zijn dat De Wederloop een eigen cliëntenraad zou moeten hebben. Ze heeft dit enkel vernoemt en geen verbeterpunten aangegeven. Volgens het kwaliteitssysteem voldoet De Wederloop met 4 inspraakmomenten. Echter heeft De Wederloop besloten een cliëntenraad op te stellen. Deze is inmiddels operatief.

De leidinggevende heeft haar BIG registratie opgehaald door bijscholing en het afleggen van een examen.

De leidinggevende heeft bijscholing gevolgd. Twee modules bij Summa college Nijmegen. Verpleegtechnische handelingen en de module VVT. Daarna examen afgelegd om opnieuw BIG geregistreerd te worden. Het examen bestond uit een algemeen deel en onderdeel VVT. Inmiddels is de leidinggevende weer BIG geregistreerd. Naam C.M.J. Reijrink-Raijmakers: Registratie nummer: 99047111930.

Er is een grote dierweide gerealiseerd hier staan de alpaca's van het agrarisch bedrijf in.

De zorgboer is een nieuwe tak gestart namelijk het fokken van Alpaca's. Dit is tevens een aanwinst voor de zorgtak daar deelnemers mee kunnen helpen met de verzorging. Er zijn afgelopen jaar twee veulens geboren. Een merrie en een hengst. De deelnemers mochten een naam bedenken. Middels een trekking werd er een gekozen. Een mevrouw van boven de 90 had gewonnen. Zij heeft een alpaca knuffel gekregen. De namen die zij bedacht had waren Pouchet (betekent slapen in het Frans) voor de merrie en Loekie voor de hengst.

Een deelnemer heeft zijn eigen haflinger (paard) en sjees aan de Wederloop gedoneerd.

Dit is een aanwinst voor De Wederloop. Nu hebben we twee blonde haflinger paarden. Veel deelnemers vinden het leuk om de paarden te bezoeken of te verzorgen.

Er zijn netwerkpartners bij gekomen.

Sinds begin 2018 wordt er ook zorg geleverd via Amarant en eind 2018 wordt er ook WMO zorg geleverd via Motorcycle support.

Er is een ondersteunend netwerk.

Via verschillende samenwerkingspartners is er een ondersteunend netwerk. Dit bestaat uit het inroepen van bepaalde expertise zoals een orthopedagoog. Maar ook een stagiaire die op deze manier bij een grote hoofdaannemer terecht kan om bepaalde skills te leren. Daarnaast is er een samenwerkingspartner die collectief zaken regelt die anders voor kleine zorgaanbieders moeilijk te verwezenlijken zijn of kostbaar zouden zijn. Denk hierbij aan criteria omtrent de nieuwe AVG wet zoals beveiligde email, beroep aansprakelijkheidsverzekering etc.

De controle van de GGD heeft zeker invloed gehad. Hierdoor is er nu een cliëntenraad opgericht. Tevens heeft gemeente Hart van Brabant kunnen zien dat De Wederloop een goede kwaliteit zorg levert. Ook geeft dit een extra stimulans voor het gehele team om zich in te blijven zetten voor een goede kwaliteit.

De komst van de Alpaca's en van de duofiets betekenen een uitbreiding in activiteit mogelijkheden.

We gaan dit jaar met NL doet de kleine dierweide opknappen. Het dierverblijf wordt verplaatst en er komt een nieuw hekwerk.

Ook komt er een nieuw dierverblijf in de Alpaca weide zodat zij beter kunnen schuilen. Hiervoor is een vergunning aangevraagd.

De doelstellingen van vorig jaar zijn allemaal behaald en hierboven beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BIG registratie C.M.J. Reijrink-Raijmakers

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers begin 2018: 45 deelnemers

Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar gestart is: 37 deelnemers

Aantal deelnemer wat overleden of gestopt is: 22 deelnemers met een vorm van dementie, 1 deelnemer met NAH, 2 deelnemers met somatische problemen; veelal door overlijden en opname.

Aantal deelnemers eind 2018: 57 deelnemers

De reden van de uitstroom was: Overlijden, Opname, financiële reden (bij eigen vergoeding), andere dagbesteding dichterbij huis.

Door de sterke groei wordt nu de serre betrokken als verblijfsruimte. Hiervoor worden nog aanpassingen gerealiseerd. Er komt een beweegbaar zonnescherm waardoor de zon buiten gehouden kan worden. De Serre was er al bij de bouw en is in noodplaattegronden en RI e E opgenomen.

De Wederloop biedt dagbesteding/dagverzorging.

Mensen met verschillende zorgzwaarte kunnen terecht de hoogste zzp waar nu zorg aan verleend wordt is zzp 7 . Wel heeft De Wederloop duidelijke uitsluitingscriteria. Deelnemers moeten deel kunnen nemen aan het groepsgebeuren en mogen niet continu een onrust veroorzaken omdat dit niet ten goede komt aan de sfeer en de groepsdynamiek. De Wederloop biedt wel individuele begeleiding binnen de groep maar de deelnemer moet wel in de groep passen.

Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en WLZ bovendien is het particuliere deelname mogelijk. Sommige deelnemers zijn al opgenomen in een verzorgingstehuis. Zij komen middels eigenvergoeding nog naar De Wederloop toe.

De Wederloop biedt zorg aan mensen met uiteenlopende zorgvragen:

- Psychogeriatrische zorgvraag (vorm van dementie)
- NAH (niet aangeboren hersenletsel)
- LVG (licht verstandelijk beperkt)
- Verre afstand van het arbeidscircuit
- Ex-verslaafde
- Psychiatrische zorgvraag
- Somatische zorgvraag
- Visuele beperking

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat De Wederloop op de meeste dagen een volle bezetting heeft.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Het is de visie van De Wederloop om iedereen in hun kracht te zetten en een omgeving te creëren die zoveel mogelijk gelijk is aan de rest van de maatschappij. Ook daar is sprake van verschillende leeftijden en verschillende niveaus en functies. Deelnemers voelen zich hierdoor onderdeel van ze worden gewaardeerd en hebben ieder hun eigen inbreng. Door de verschillen is er ook een verschillende zorgbehoefte die gemakkelijker te bieden is door de verscheidenheid. Niet alle zorg die nodig is komt tegelijk en is niet allemaal van dezelfde zorgzwaarte.

We hebben geleerd dat het belangrijk is zoveel mogelijk stabiliteit in de groep te behouden. Er zorg voor te dragen dat deelnemers en ook vrijwilligers ervan op de hoogte gesteld worden als er een deelnemer stopt of start. Geen proefdag en een deelnemers die start op een dag. Zorg voor rust en stabiliteit in de groep en de volle aandacht aan een nieuwkomer op een manier dat de andere deelnemers nog steeds de aandacht krijgen die zij nodig hebben.

Er is een overzicht van algemene regels opgesteld waarin bovenstaande verwerkt is. De leidinggevende is de enige die de proefdagen en startdagen in mag plannen om een dubbele planning te voorkomen.

Dit werkt zo goed er hoeven geen verdere veranderingen doorgevoerd te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Wederloop heeft een redelijk stabiel team. Door de groei zijn er afgelopen jaar twee nieuwe medewerkers gestart. Verder is er afscheid genomen van 1 invalster omdat zij nauwelijks in kon vallen doordat ze elders werkzaam is.

Met alle medewerkers hebben 1 of meerdere functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Het is een enthousiast, actief en betrokken team. Iedereen zet zich met plezier in voor het welzijn van de mensen en steeds weer een verbetering van De Wederloop.

Er is een chauffeuse die op zzp basis werkzaam is. Ook met haar zijn de werkzaamheden geëvalueerd. Zij werkt maar 1,5 uur per week. (een terug rit)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

2 BBL: 1 tot einde schooljaar en de andere tot einde van het jaar.

1 bol leerling tot einde schooljaar 2019

daarnaast een aantal die een dag of een week maatschappelijke stage of een soort gelijke stage hebben gelopen.

Bij start van het nieuwe schooljaar tot einde van 2018 en nog verder doorlopend tot zomervakantie 2019

2 bol laatste jaar sociaalwerker

2 bol 2e jaar sociaalwerker een daarvan is in oktober gestopt de andere blijft tot aan de zomer vakantie.

1 BBL zorg en welzijn niveau 2 blijft tot en met zomervakantie 2019.

2 bol zorg en welzijn 1e jaar zijn eind 2018 gestart en blijven tot en met zomervakantie.

1 life style voor drie maanden om een onderzoek te verrichten.

De taken en verantwoordelijkheden hangen samen met hun leerdoelen vanuit school. Medewerkers blijven overal eindverantwoordelijke over.

Elke stagiaire heeft een stage begeleidster en de leidinggevende is de examinerator.

Met alle stagiaires worden meerdere gesprekken gehouden. Zowel door stagebegeleiders als door leidinggevende.

Er is een beleid stagebegeleiding opgesteld. Hierin staan de taken van de stagebegeleiders en de manieren van begeleiden vermeld.

Stagiaires gaven aan prettig ontvangen te zijn bovendien gaven ze aan dat er duidelijk meer structuur en organisatie was dan bij hun vorige stageplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- beleid stagebegeleiding

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Wederloop heeft ongeveer 11 vrijwilligers

De hoeveelheid uren varieert van 1,5 uur per week tot meerdere dagen per week.

De taken en verantwoordelijkheden variëren:

- koken
- maken van week menu
- bus rijden
- ondersteunen van de begeleiding
- ondersteunen bij de timmeractiviteit
- voorzitter van de cliëntenraad.

De leidinggevende is het aanspreekpunt van de vrijwilligers en houdt jaarlijks een of meerdere evaluatie gesprekken met de vrijwilligers. De medewerkers die op betreffende dag werkzaam zijn zorgen voor de aansturing gedurende de dag. De Wederloop heeft een stabiel team van vrijwilligers. Er zijn nog vrijwilligers die er vanaf het begin waren.

Na aanleiding van evaluatie en feedback is er besloten om 2 i.p.v. 1 vrijwilligersavond te houden. Verder worden de vrijwilligers die de begeleiding ondersteunen zo goed mogelijk op de hoogte gehouden van hetgeen voor hen van belang kan zijn.

Tevens krijgen alle vrijwilligers net voor de zomervakantie en net voor kerst een attentie als blijk van waardering. Tevens worden zij uitgenodigd voor het personeelsfeest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Wederloop heeft een hecht team.

Veel stagiaires en vrijwilligers geven aan er fijn te werken en de sfeer te waarderen.

Wel is er een verschil tussen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires en dat mag er ook zijn.

Vrijwilligers en stagiaires zijn welkom bij het personeelsfeest.

Maar als er een teambuilding/teamuitje gepland wordt dan wordt er bekeken welk doel dit heeft en kan ervoor gekozen worden dit zonder de vrijwilligers en stagiaires te organiseren.

Afgelopen jaar gaf een vrijwilliger aan dit niet te waarderen. Echter gaf het team aan dat het van belang was een keer informeel samen te zijn met de professionele krachten van het team.

De Wederloop heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar kunt u in onderstaand overzicht van het opleidingsplan terug zien.

Ze zijn allemaal behaald.

OVERZICHT Opleidingsplan 2018

C. Reijrink: Leidinggevende/directeur

- Verpleegkundige niveau 4 : start 27-2-2018 met bijscholing i.v.m. herregistratie BIG
- Colloquium doctum Recht
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2015
- BHV

1. Bijscholing gevolgd Module uitvoeren van verpleegkundige zorg maart 2018
2. Bijscholing volgen mei 2018 VVT zorg
3. Toets i.v.m. vernieuwde BIG registratie 09-06-2018
4. Herhaling BHV 22-05-2018
5. Herhaling EHBO gedurende gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
6. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018
7. Maart 2018 cursus gevolgd loonadministratie CBBS

M. Netten

- Activiteiten begeleiding niveau 4
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2017
- BHV

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 22-06-2017 herhaling 22-06-2019
2. Herhaling BHV 17-07-2018
3. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

I. v. Hout-Zeebregts

- Verzorgde VZ
- Verkorte opleiding kraamzorg
- Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2017
- BHV

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 22-06-2017 herhaling 22-06-2019
2. Herhaling BHV 22-05-2018
3. Herhaling EHBO gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
4. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

J. Puijenbroek

- Verzorgende MDGO VZ
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 22-06-2017 herhaling 22-06-2019
2. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

M. Machielsen invaller

- Verzorgende IG niveau 3 (22-06-2017 behaald)
- BHV

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes volgen voor 22-06-2020
2. Herhaling BHV 07-09-2018
3. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

M. Overdijk-Renders

- Leerling combi opleiding maatschappelijke zorg en verzorgende IG 2e jaar
- Certificaat HACCP
 1. Competentie verantwoord medicatie gebruik en subcutaan injecteren behaald. Bij goed gevolg behalen diploma in 2019 daarna bijscholen in 2021.

2. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

M. Oosterlaken

- Diploma maatschappelijke zorg niveau 4
- BHV

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik. Voor januari 2020
2. Herhaling BHV 07-09-2018

E. Ansems-Vogels

- Verpleegkundige niveau 4
- BIG geregistreerd

1. Bijscholing gevolgd subcutaan injecteren 10-07-2017. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes volgen voor 10-07-2020
2. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

I Neggers

- MDGO AW
- Niet bevoegd en bekwaam om medicijnen te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opleidingsplan 2018

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

OVERZICHT Opleidingsplan 2018

C. Reijrink: Leidinggevende/directeur

- Verpleegkundige niveau 4 : start 27-2-2018 met bijscholing i.v.m. herregistratie BIG
- Colloquium doctum Recht
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2015
- BHV

1. Bijscholing gevolgd Module uitvoeren van verpleegkundige zorg maart 2018
2. Bijscholing volgen mei 2018 VVT zorg

3. Toets i.v.m. vernieuwde BIG registratie 09-06-2018
4. Herhaling BHV 22-05-2018
5. Herhaling EHBO gedurende gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
6. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018
7. Maart 2018 cursus gevolgd loonadministratie CBBS
8. oktober 2018 cursus onbegrepen gedrag gegeven door Joriszorg

M. Netten

- Activiteiten begeleiding niveau 4
 - Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2017
 - BHV
1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 22-06-2017 herhaling 22-06-2019
 2. Herhaling BHV 17-07-2018
 3. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018
 4. oktober 2018 cursus onbegrepen gedrag gegeven door Joriszorg

I. v. Hout-Zeebregts

- Verzorgde VZ
 - Verkorte opleiding kraamzorg
 - Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric
 - Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2017
 - BHV
1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 22-06-2017 herhaling 22-06-2019
 2. Herhaling BHV 22-05-2018
 3. Herhaling EHBO gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
 4. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

J. Puijtenbroek

- Verzorgende MDGO VZ
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 22-06-2017 herhaling 22-06-2019
2. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

M. Machielsen invaller

- Verzorgende IG niveau 3 (22-06-2017 behaald)
- BHV

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes volgen voor 22-06-2020
2. Herhaling BHV 07-09-2018
3. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

M. Overdijk-Renders

- Leerling combi opleiding maatschappelijke zorg en verzorgende IG 2e jaar
- Certificaat HACCP
 1. Competentie verantwoord medicatie gebruik en subcutaan injecteren behaald. Bij goed gevolg behalen diploma in 2019 daarna bijscholen in 2021.
 2. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018

M. Oosterlaken

- Diploma maatschappelijke zorg niveau 4
- BHV

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik. Voor januari 2020
2. Herhaling BHV 07-09-2018

E. Ansems-Vogels

- Verpleegkundige niveau 4
- BIG geregistreerd

1. Bijscholing gevolgd subcutaan injecteren 10-07-2017. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes volgen voor 10-07-2020
2. Bijwonen van Dag Mamma theaterstuk zorg voor ouderen 26-06-2018
3. oktober 2018 cursus onbegrepen gedrag gegeven door Joriszorg

I Neggers

- MDGO AW

- Niet bevoegd en bekwaam om medicijnen te geven.

zie bijlage 5.1 en tevens is er door een aantal medewerkers en de leidinggevende een bijscholing over onbegrepen gedrag gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Medewerkers moeten kennis hebben van verantwoord medicatie gebruik en diabetes. Tevens is het goed om een keer een bijscholing te volgen over katheterzorg.

Daarnaast houdt de leidinggevende bij welke mate van zorg deelnemers nodig hebben en of het team hiervoor bijgeschoold moet worden. Mochten er deelnemers komen met een specifieke zorgvraag dan kan het nodig zijn dat het team daarin bijgeschoold wordt. Dit zal dan ingepland worden.

De Wederloop heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. Dat neemt met zich mee dat er tijdig op de voorkomende zorgvragen bijgeschoold moet worden.

OVERZICHT Opleidingsplan 2019

C. : Leidinggevende/directeur

- Verpleegkundige niveau 4 : Juni 2018 BIG registratie opgehaald.
- Colloquium doctum Recht
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2015
- BHV

Opleidingsdoelen 2019:

1. Herhaling BHV half 2019
2. Herhaling EHBO gedurende gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
3. Bijwonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk
4. Cursus diabetes en veilig medicatie geven en katheter zorg
5. HACCP cursus
6. AVG cursus
7. Examentraining ROC
8. inspiratie dag Prinsheerlijk

Medewerker M. N

- Activiteiten begeleiding niveau 4
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2017
- BHV

Opleidingsdoelen 2019:

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes en katheter zorg. herhaling 22-06-2019
2. Herhaling BHV juli 2019

3. Bijwonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

Medewerker I.v.H.

- Verzorgde VZ
- Verkorte opleiding kraamzorg
- Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2017
- BHV

Opleidingsdoelen 2019:

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes en katheter zorg. Herhaling juni 2019
2. Herhaling BHV half 2019
3. Herhaling EHBO gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
4. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
5. inspiratie dag Prinsheerlijk

Medewerker J.

- Verzorgende MDGO VZ
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes

Opleidingsdoelen 2019:

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes en katheter zorg juni 2019
2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

M. M invaller

- Verzorgende IG niveau 3 (22-06-2017 behaald)
- BHV

Opleidingsdoelen 2019:

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes en katheterzorg juni 2019
2. Herhaling BHV najaar 2019
3. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

Medewerker M. R.

- Gediplomeerd maatschappelijke zorg en verzorgende IG
- Certificaat HACCP

Opleidingsdoelen 2019:

Competentie verantwoord medicatie gebruik en subcutaan injecteren behaald. Bij goed gevolg behalen diploma in 2019 daarna bijscholen in 2021. Wordt in juni 2019 bijgeschoold

1. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
2. Behalen van BHV.

Medewerker M. O

- Diploma maatschappelijke zorg niveau 4
- BHV

Opleidingsdoelen 2019:

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes en katheterzorg. Voor januari 2020. Wordt juni 2019
2. Herhaling BHV najaar 2019.

Medewerker E

- Verpleegkundige niveau 4
- BIG geregistreerd

Opleidingsdoelen 2019:

1. Bijscholing gevolgd subcutaan injecteren 10-07-2017. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes volgen voor 10-07-2020. Wordt juni 2019.
2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

Medewerker I

- MDGO AW
- Niet bevoegd en bekwaam om medicijnen te geven.

Opleidingsdoelen 2019:

1. In juni 2019 scholing in verantwoord medicijn gebruik en diabetes.
2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

Medewerker D.

- Verzorgende niveau 3 + IG

Opleidingsdoelen 2019:

1. In juni 2019 scholing in verantwoord medicijn gebruik en diabetes.
2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opleidingsplan 2019

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dat alle geplande bijscholing gevolgd zijn.

Dat het goed is om met regelmaat deel te nemen aan een bijscholing. Dit werpt vaak een andere kijk op zaken. Vooral bij workshops over bijvoorbeeld onbegrepen gedrag. Je ziet dan dat je vaak al veel van hetgeen besproken wordt toepast echter wordt er nogmaals duidelijk uitgelegd wat voor effect ieder afzonderlijk onderdeel heeft.

Er worden geen noemenswaardige veranderingen doorgevoerd.

De scholingen die komend jaar op het programma staan:

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes en katheterzorg juni 2019
2. Herhaling BHV
3. Twee teamleden herhaling EHBO
4. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
5. Nog een cursus waar het onderwerp nog niet van bekend is. (wordt een keuze gemaakt uit voorkomende zorgvragen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden minimaal twee evaluatiegesprekken gehouden.

Met alle deelnemers zijn minimaal 1 of 2 evaluatiegesprekken gehouden. Hiervan is een verslag opgenomen in hun dossier of in hun zorgleefplan bij een vernieuwing van het plan.

Alle onderwerpen betreffende het zorgleefplan worden besproken. Zoals: de doelen en acties, de risicotaxatie, privacy, mobiliteit, toiletgang etc. Daarnaast wordt besproken hoe de zorg bevalt en hoe het gaat in de thuissituatie. Of de geboden zorg voldoet of dat er mogelijk meer zorg nodig is. Ook wordt er gevraagd of er belangrijke veranderingen zijn zoals veranderingen van medicatie. Elke zorgleefplan vernieuwing (jaarlijks) wordt een nieuw overzicht gevraagd.

In de algemene zin zijn de deelnemers en hun mantelzorgers erg tevreden over de geboden zorg. Bij verschillende evaluaties is aangegeven een uitbreiding van de dagen te wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heeft de leidinggevende een opzet gemaakt voor een uniform zorgleefplan. Hierin zijn alle belangrijke punten verwerkt. Zoals risico inventarisatie, medicatie, alleen over terrein, bediening van machines en apparaten, mobiliteit, toiletgang etc. Daarna heeft de leidinggevende met de zorginhoudelijk contactpersonen alle zorgleefplannen doorgenomen en deze aangepast waar mogelijk. Als een plan nog een lange doorloop tijd had is ervoor gekozen deze nog niet aan te passen. Dat wordt dan bij de eerst volgende zorgleefplan vernieuwing gedaan.

Het is professioneel om een uniform zorgleefplan te hebben waar alle belangrijke punten in verwerkt zijn.

Jaarlijks neemt de leidinggevende met de zorginhoudelijk contactpersonen de dossiers en dus ook de zorgleefplannen door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 19-03-2018, 06-06-2018, 14-09-2018 en op 22-11-2018. Telkens 's middags om 15.00 uur rond de koffie tijd. Alle mantelzorgers hebben een uitnodiging ontvangen.

De volgende onderwerpen worden telkens onder de aandacht gebracht.

- Wat vindt u van de begeleiding?
- Wat vindt u van de activiteiten?
- Wat vindt u van het vervoer?
- Wat vindt u van het eten?
- Heeft u nieuwe ideeën?

In de algemene zin is iedereen erg tevreden. Er wordt niet veel meer aangedragen dan dat men het leuk vindt om een keer erwtensoep en pannenkoeken te eten en dat men graag slagroom heeft. Beide werd al aangeboden en zijn we blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voorgaande jaren hebben we alle opmerkingen en ideeën uitgevoerd en toegevoegd aan ons beleid en of programma. Dit heeft er toe geleid dat men meer dan tevreden is.

Wel heeft de inspectie ons in laten zien dat een cliëntenraad een toegevoegde waarde heeft. Hierdoor wordt er actief mee gedacht aan verbeterpunten. Inmiddels is de cliëntenraad bijeengekomen. Dit heeft geleid tot een lijst van vragen die inmiddels beantwoord zijn.

Zij dragen actief verbeterpunten aan of leggen onderdelen van De Wederloop onder een vergrootglas. Hierdoor kan de kwaliteit alleen maar verbeterd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in november plaatsgevonden.

We hebben de lijsten van vanzelfsprekend per email verstuurd en uitgeprint en meegegeven.

we hebben 50 lijsten uitgezet en 28 reacties terug ontvangen. (56% retour)

Er komen veel onderwerpen aanbod maar voor begeleiding en activiteiten kan een cijfer gegeven worden alsook voor totalen tevredenheid.

Tevens was een vraag of de groepsgrootte goed was. Hier hebben we ook nauwkeuring naar gekeken, daar we een grote groeit doorgemaakt hebben.

Uit de vraag groepsgrootte is goed kwam uit:

6 personen sterk mee eens

16 mee eens

5 neutraal

1 oneens

Hieruit kunnen we opmaken dat de groepsgrootte gemiddeld genomen als goed ervaren wordt.

De uitkomst van de cijfers is als volgt:

Begeleiding: 8,5

Activiteiten: 8,3

totale zorg: 8,6

Het volgende werd vaak aangegeven:

Dat men door de dagbesteding actiever geworden is.

Tot rust komt.

Het gezellig vindt.

Meer contact hebben.

Zich beter voelen.

Door het buiten zijn en de gezelligheid zich beter te voelen.

Meer structuur te ervaren.

Geniet van de groene omgeving.

Dat men zich zinvol voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat deze lijst een duidelijker beeld geeft dan de lijst die we voorheen hanteerde.

We hadden een mantelzorger die het erg moeilijk vond om de lijst in te vullen omdat deze vanuit de deelnemer geschreven is en haar man een vorm van dementie heeft. Het verbeterpunt is om de volgende keer kenbaar te maken dat we uitleg/hulp kunnen geven om de lijst in te vullen. Eventueel met een vrijwilliger.

De zorginhoudelijk contactpersonen krijgen de opdracht om de uiteenzetting van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek door te nemen. De meeste deelnemers hebben hun naam ingevuld op deze manier kan de zorginhoudelijk contactpersoon bekijken wat deze deelnemers graag verbeterd zouden willen zien of waar ze erg tevreden over zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Lijst met alle Fobo 's (fout of bijna ongeluk) van 2018:

19-01-2018

Een mevrouw bleef met haar voet achter de rolstoel van een andere mevrouw haken en kwam hierdoor te val.

Begeleiding heeft mw. gerust gesteld de kleine wondjes verzorgd en contact opgenomen met haar familie.

Leidinggevende is op huisbezoek geweest omdat er schade was aan haar bril. Deze schade werd niet door de verzekering gedekt omdat De Wederloop niets te verwijten viel. De leidinggevende heeft mw. geholpen met uitzoeken of de bril vergoed kon worden via haar eigen verzekering. Dat was helaas niet zo.

Er is goed gehandeld.

Het voorval had niet voorkomen kunnen worden er is voldoende ruimte voor rolstoelers en voor deelnemers om er omheen te lopen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan.

20-03-2018

Dhr. keek een andere kant uit en viel over een tuinstoel.

De schaaftwond schoon gemaakt en familie ingelicht.

Na zorg was niet van toepassing

Er is goed gehandeld

Het voorval had niet voorkomen kunnen worden.

De tuinstoel stond op een duidelijke veilige plek de heer was zelf onoplettend.

De heer was van een niveau dat hij nog zelf op dit soort zaken kon letten.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd.

23-08-2018

Dhr. was van het terrein afgelopen.

Het was bij De Wederloop niet bekend dat de heer zo maar aan zou kunnen lopen. Tot voor kort kwam de heer nog zelfstandig met de fiets.

De heer was nog maar net van het terrein en is door een vrijwilliger weer terug gebracht.

Familie is ingelicht en nazorg was niet van toepassing.

We hebben geleerd dat een deelnemer waarvan het niet bekend is toch ineens aan kan lopen en dat men hier alert op moet zijn.

Er is in het zorgleefplan van de heer opgenomen dat hij zomaar aan kan lopen. Iedereen die zomaar aan kan lopen wordt continu in het oog gehouden.

22-05-2018

Dhr. struikelde over een opstapje bij de koeienstal.

direct gecontroleerd of dhr. alles nog goed kon bewegen en of hij ergens pijn had.

Dhr. had nergens last van. Ook is de familie ingelicht.

Er is goed gehandeld.

We weten dat veel mensen vermindert mobiel zijn hier worden al alle nodige voorzorgsmaatregelen voor getroffen.

Volgende keer moet begeleiding hem op dit punt ondersteuning bieden. Mogelijk is het nog beter als dhr. met een rollator gaat lopen.

Er zijn geen verdere aanpassingen doorgevoerd.

05-10-2018

Mw. zakte voorzichtig in elkaar richting de grond.

Mw. is steeds slechter mobiel en zwakker geworden. Mw. is al opgenomen.

contact opgenomen met familie en besproken bij het team na te gaan of de dagbesteding misschien beter stop gezet kan worden.

mw. is te ver achteruitgegaan. Het vervoer naar en van het verzorgingstehuis waar ze woont gaat enorm moeizaam.

De volgende dag nagevraagd hoe het met mw. ging. Het ging goed met haar geen noemenswaardige verwonding.

Tijdig de achteruitgang die deelname aan de dagbesteding bemoeilijkt bespreekbaar maken. Zodat mantelzorgers er tijdig op voorbereid worden dat de nodige zorg op korte termijn waarschijnlijk niet meer geboden kan worden. Doordat men te zorgbehoevend en of kwetsbaar geworden is.

Geen aanpassingen doorgevoerd.

19-12-2018

Mw. wilde een stoel pakken verloor haar evenwicht en kwam te val.

mw. had geen pijnlachten gaf direct aan dat alles goed was.

familie ingelicht.

Er is goed gehandeld het voorval had niet voorkomen kunnen worden.

Dit betreft een actieve mw. die behulpzaam is voor andere. Zij kan normaal gewoon een stoel verplaatsen maar raakte nu even uit balans.

Geen aanpassingen nodig.

27-12-2018

Dhr. is in het wooncomplex bij de lift afgezet door de chauffeuse. Normaal vangt zijn vrouw hem daarop.

De leidinggevende kreeg nadien pas te horen dat dit plaats gevonden had.

Een medewerkster van De Wederloop had meneer benden bij de lift afgezet.

Gelukkig is de heer daar blijven wachten op zijn vrouw.

Dit is tegen de regels van De Wederloop. Die duidelijk de regel heeft dat alle mensen met een vorm van dementie of anderszins geheugen problemen naar binnen gebracht moeten worden of overgedragen moeten worden aan de mantelzorger.

De mantelzorger die de melding deed vond het niet nodig dat we een fobo hierover in zouden vullen.

De leidinggevende vond dit wel van belang en heeft de betreffende medewerkster hierop aangesproken.

Tevens de regel nogmaals onder ieders aandacht gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

02-04-2018**Dhr. heeft niet tijdig zijn medicatie gehad.**

Het medicijnzakje is in de ochtend niet uit de tas gehaald en in de medicatiekast gedaan. Tevens is er bij het uitdelen van de medicatie niet goed op de lijst gekeken.

Apotheek gebeld en familie ingelicht.

Er is goed gehandeld maar dit voorval had voorkomen kunnen worden.

Medewerkers zijn verplicht een alarm te zetten en op de medicatielijst te kijken.

Aanpassingen zijn niet nodig echter moeten medewerkers de regels volgen.

29-11-2018**Vergeeten medicatie te geven.**

medewerker had geen alarm gezet.

verzorgingstehuis en familie ingelicht.

Er is goed gehandeld echter had dit voorval voorkomen kunnen worden.

Medewerkers moeten de regels volgen dan kan dit niet gebeuren.

De regels zijn nogmaals onder de aandacht gebracht. Tevens is de medewerkster erop aangesproken.

14-12-2018**Vergeeten tijdig de zuurstoffles te wisselen.**

gemeld aan familie

aanpassing gemaakt op medicatielijst en bord. Duidelijk daarop benadrukt dat het wisselen van de zuurstoffles gedaan wordt door degene die de medicatie deelt.

De volgende dag nagevraagd hoe het met mw. ging. Dhr. gaf aan dat hem dit vaak overkomt en dat zijn vrouw er geen hinder van heeft als ze een tijd geen extra zuurstof krijgt.

Er is goed gehandeld.

Dat invallers geen medicatie mogen geven ook al kennen ze de deelnemers van die dag goed.

In de regels opgenomen dat invallers geen medicatie mogen geven, allen per hoge uitzondering als er geen andere bevoegden aanwezig zijn. Maar dan enkel na overleg en onder begeleiding van de leidinggevende.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat regels met regelmaat opnieuw onder de aandacht gebracht moeten worden.

Dat er controle moet zijn vanuit de leidinggevende of de regels goed toegepast worden.

Alle maatregelen die we wilde treffen hebben we inmiddels doorgevoerd.

Er is een duidelijk overzicht en de leidinggevende controleert.

Er is dagelijks een korte voorbespreking van de zorg en aan het einde van de dag een korte evaluatie. Hierdoor worden zaken sneller opgemerkt en besproken.

Er zijn afgelopen jaar een aantal incidenten van vergeten of te laat medicatie geven geweest. Hier zijn de volgende maatregelen voor genomen:

- Teamleden zijn verplicht een wekker te zetten op hun telefoon
- ZIC de zorginhoudelijk contactpersonen zijn verantwoordelijk om alle nodige gegevens van nieuwe deelnemers voor start overal in te verwerken. De medicatie moet vermeld staan op het medicatie bord en in de medicatie-map.
- Er is een duidelijk planbord waarop aangegeven staat wie medicatie deelt. Deze persoon mag niet gestoord worden tijdens het medicatie delen.
- Teamleden die medicatie geven staan niet ook nog bij een andere verantwoordelijkheid ingedeeld.
- Team zorgt ervoor dat ze een gedeelde verantwoordelijkheid dragen. Help de ander herinneren bij veranderingen.
- Er is een aftekenlijst deze wordt telkens direct na geven van de medicatie ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: elektrische apparaten zijn gecontroleerd

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening gehouden.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening gehouden.

toets i.v.m. bigregistratie verpleegkundige

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 09-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Examen met goed gevolg afgelegd.

Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Van elke deelnemer zijn er minsten twee evaluatie momenten geweest. Tenminste als zij gedurende 12 maanden zorg gekregen hebben van De Wederloop.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden met deelnemers en mantelzorgers

Herhaling BHV en EHBO**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen met BHV heeft dit herhaald en degene met EHBO hebben de nodige oefenavonden bijgewoond voor verlenging van het diploma.**Vrijwilligers avond****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vrijwilligersavond gehouden. Agenda Welkom *Wat gaat er goed en waar liggen nog verbeterpunten *Ruimte om nieuwe ideeën naar voren te brengen. *Uitleg over nieuwe deelnemers en mogelijke ander veranderingen/gebeurtenissen op De Wederloop. *Rondvraag**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek is door veel mensen ingevuld en ingeleverd.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak moment in de middag gehad**Vrijwilligersavond****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vrijwilligersavond gehouden buiten op ons terras. Er was een goede opkomst en het was een leerzame avond.**mantelzorg avond****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was een mantelzorgavond enkel voor de mantelzorgers. Het thema was de invloed van bewegen op de hersenen.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandblussers zijn allemaal gecontroleerd en zo nodig vervangen.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment gehouden in de middag.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers en medewerkers hebben 1 of meerdere functioneringsgesprekken plaats gevonden.

open dag / benefit dag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 06-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het was een geslaagde open dag en benefit dag. Daarna hebben we de elektrische fiets aan kunnen schaffen. De open dag was enorm goed bezocht.

Het is inmiddels de eis dat een SKJ/BIG-geregistreerde professional eindverantwoordelijk is voor de intake, opstellen begeleidingsplan en de evaluaties van minderjarige deelnemers. Uit uw beschrijving maak ik op dat er weliswaar een gedragsdeskundige bij vragen of problemen beschikbaar is, maar niet standaard betrokken wordt vanaf het begin van het traject van een minderjarige deelnemer. U geeft wel aan dat er geen nieuwe minderjarige deelnemers begonnen zijn afgelopen jaar, maar ook voor al aanwezige jeugdigen is dit van belang. Graag hier invulling aangeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Leidinggevende is inmiddels weer BIG geregistreerd en zij is ZIC van deelnemers onder de 18.

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Chantalle heeft deze taak overgenomen en alle protocollen gecontroleerd en zo nodig aangepast.

controle hygiëne plan

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: controle is uitgevoerd.

Controle lijst data bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De lijst is gecontroleerd en aangepast.

controle of alle verwerkingsovereenkomsten ondertekend terug ontvangen zijn**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Controle is uitgevoerd alle organisatie die nog geen verwerkingsovereenkomst gestuurd hebben. Hebben een herinnering gehad.**Neem de aandachtspunten vanuit het jaarverslag op in de actielijst: inwerken medewerker in management taken (zie 4.6), het houden van telefonische evaluatie 1x per jaar (zie 6.2), aanpassen vragen tevredenheidsmeting ivm contacten leggen (zie 6.6), medewerkers herinneren elkaar aan medicatie geven (zie 7.7), acties uit plan van aanpak (zie 9.3)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Al deze punten zijn afgerond**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels zijn deze gegevens verwerkt.**Mantelzorg/cliënten avond onderwerp zorgbelang en inspraakmogelijkheden****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze mantelzorger was zowel voor mantelzorgers als voor deelnemers en is goed bezocht. Zorgbelang heeft die avond uitleg gegeven over vertrouwenspersoon.**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden: op maandag 19 maart 2018 op woensdag 6 juni 2018 op vrijdag 14 september 2018 op donderdag 22 november 2018**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijks worden twee EHBO koffers door EHBO de Beerzen gecontroleerd en aangevuld.**controle lijst VOG****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De VOG lijst wordt jaarlijks controleert en aangepast. Alle veranderingen worden er dan weer in verwerkt.

Nagaan of de Wederloop een registratie bij moet houden van alle privacy gevoelige informatie die zij verwerkt en registreert en hoe zij hier aan kan voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: De Wederloop heeft een protocol registratie privé gevoelige informatie. Wat wordt er opgeslagen, hoe lang wordt het bewaart en hoe wordt het vernietigd.

Doospreken beveiliging digitale persoonsgegevens met ICT

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018

Actie afgerond op: 18-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben meerdere gesprekken met ICT plaatsgevonden. Op 18-10-2018 waren alle vragen omtrent bescherming persoonsgegevens beantwoord.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

Vlaggen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt begin maart afgerond

planten kopen i.v.m. actie NL doet aanleg bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt pas begin maart afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

vanzelfsprekend tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

volgen van voldoende EHBO oefenavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

tijdig bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**mantelzorg avond****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**open dag****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geen open dag plaatsgevonden in 2017**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**vrijwilligers avond****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)

navraag doen ivm noodzaak aanstellen Raad v. Toezicht

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

update kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2016
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: kwaliteitsysteem wordt elk jaar bijgewerkt

controle VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Vrijwilligers avond

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

mantelzorg avond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer is meegenomen naar EHBO oefenavond en daar door bestuur EHBO aangevuld.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: de elektrische apparaten zijn gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvraag voor sponsoring beleef TV

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019

ZIC nemen het tevredenheidsonderzoek door

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

beweegbaar zeildak plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Bijeenkomst cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

controle dossiers samen met zorg inhoudelijk contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

controle lijst VOG

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

pad aanleggen in de alpaca weide

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2019

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019

Bijscholing verantwoord medicijn gebruik, diabetes en katheterzorg.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

Vrijwilligersavond

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019

bijeenkomst cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

mantelzorg avond

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019

Inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2019**Vrijwilligers avond****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019**Dierverblijf Alpaca weide****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**bijeenkomst cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**cliëntenraad komt meerdere keren per jaar bij elkaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Herhaling BHV en EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020

actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Controle lijst data bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarlijks wordt er een plan van aanpak ten behoeve van de RI en E gemaakt.**controle lijst VOG****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** VOG lijst gecontroleerd en zo nodig VOG aangevraagd**bijeenkomst clientraad****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**controleren EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** kwaliteitssysteem is geupdate

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor het volgende jaarverslag: Om te voorkomen (onnodig) dubbel informatie te geven, bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen en niet perse ook in het algemene beeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bij de doelen voor komend jaar beschrijft u nu alleen praktische zaken, terwijl er vanuit het jaarverslag blijkt dat er ook zorg/beleidgerichte plannen zijn. Neem dergelijke doelen in het volgende jaarverslag ook op in uw beschrijving. NB ik zie later dat u dit ook voor dit jaarverslag al zelf heeft aangevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

klachten reglement op site plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: klachtenreglement is op de site geplaatst.

klachtenreglement inzichtelijk maken via site staat dubbel op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: op site geplaatst

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: noodkaart gecontroleerd

zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: keurmerk voor 2019 is binnen.

actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** plan van aanpak 2019 is gemaakt**Controle lijst data bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Bijscholing gecontroleerd en ingepland**Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** protocollen nagekeken en waar nodig vernieuwd of aangevuld**Opstellen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opknappen kleine dierweide en verplaatsen dierverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Mantelzorgavond en inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nieuwe protocol huiselijk geweld

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst wordt ieder jaar uitgeprint betreffende medewerkers krijgen alle een exemplaar.

Alles wordt in de agenda genoteerd en uitgevoerd.

Het verbeterpunt is om direct na afronding de actie in Kwapp af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg blijven dragen voor een tevreden groep deelnemers, een goede sfeer en een stabiel en enthousiast team. Verder blijft De Wederloop in ontwikkeling door mee te blijven gaan met de tijd. Te luisteren naar tips en tops die ze ontvangen van deelnemers en hun mantelzorgers en daar hun beleid op aan te passen.

De Wederloop krijgt steeds vaker de vraag voor logeer/respijtzorg mogelijkheden en/of 24 uurs-zorg. Deelnemers moeten vaak 1,5 jaar wachten voordat ze naar een woonplek kunnen die hun voorkeur heeft of in hun omgeving ligt. De Wederloop gaat bekijken of zij daar iets in kunnen betekenen.

De Wederloop zal blijven netwerken en open blijven staan voor ideeën van anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op 15 maart tijdens NL doet de kleine dierweide opknappen en het dierverblijf verplaatsen.

Een stoep leggen in de alpaca weide naar de hooi ruif zodat deelnemers gemakkelijker door de weide kunnen lopen.

Een beweegbaar zonnescherm/doek plaatsen voor de serre om het klimaat in de serre te verbeteren en tevens fungeert het als parasol. Het voordeel is dat er geen palen op het terras komen te staan. Ook is dit een veilige oplossing. Deze constructie kan hoge windkrachten aan en kan bij regen open blijven. Tevens komen er aan een zijde screens om zoveel mogelijk de zon en warmte buiten te houden. Hierdoor zal de ontmoetingsruimte zomers koeler blijven.

De Wederloop gaat op zoek naar sponsoring voor een beleef TV. Deze hebben we op proef gehad deelnemers vonden het leuk en komen terwijl ze op dat moment zitten nog in beweging.

Als het haalbaar is dan willen we dit jaar een wandelroute op ons erf aanleggen. Gezien alle andere punten kan het zijn dat dit punt naar volgend jaar verplaatst wordt.

Ook komt er een nieuw dierverblijf in de Alpaca weide zodat zij beter kunnen schuilen. Hiervoor is een vergunning aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het nieuwe dierverblijf is de vergunning aangevraagd. We moeten deze afwachten voordat er verdere stappen ondernomen kunnen worden.

Het aanleggen van het pad in de alpaca weide is op de actie lijst geplaatst.

De actie van NL doet staat op de actie lijst en de voorbereidingen zijn al in gang gezet.

Voor het zonnescherm zijn twee offertes aangevraagd. Een moet nog binnen komen dan kan de keuze gemaakt worden en overgegaan worden tot bestellen en plaatsen.

Er is een datum gepland om sponsoring voor de beleef TV aan te gaan vragen.

De wandelroute over het terrein wordt zeer waarschijnlijk doorgeschoven naar volgend jaar. Mocht er nog ruimte zijn dit jaar dan wordt deze uiteraard ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 • opleidingsplan 2019

8.2 • Nieuwe protocol huiselijk geweld

3.2 • BIG registratie C.M.J. Reijrink-Raijmakers

4.4 • beleid stagebegeleiding

5.1 • opleidingsplan 2018